

Všeobecné obchodné podmienky

obchodnej spoločnosti *SI2C s. r. o.*, zapísanej do Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 124817/B, IČO: 51 258 030, DIČ: 2120262848, so sídlom Mlynské Nivy 12, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 09 (ďalej len „*spoločnosť*“) platné a účinné pri poskytovaní služby Rita24 spoločnosťou používateľovi (ďalej len ako „*všeobecné obchodné podmienky*“ alebo „*VOP*“).

I.

Základné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky podrobne upravujú právny rámec vzťahu medzi spoločnosťou a predplatiteľom ako objednávateľom a súčasne používateľom predplatenej služby Rita24, ktorú v súlade s VOP a Zmluvou poskytuje spoločnosť predplatiteľovi ako používateľovi za odplatu na základe objednávky predplatiteľa realizovanej v súlade s VOP. Predplatiteľ je viazaný týmito všeobecnými obchodnými podmienkami od momentu, kedy nadobudne postavenie predplatiteľa v zmysle týchto všeobecných obchodných podmienok. VOP upravujú aj postavenie ďalších fyzických osôb ako používateľov predplatenej služby Rita24, odlišných od predplatiteľa, a to za podmienok podľa VOP.
2. Všetky právne vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa spravujú príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky, pričom v prípade, že je zmluvnou stranou spotrebiteľ, tak sa vzťahy riadia zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.
3. Účelom týchto VOP je definovať a upraviť podmienky poskytovania služieb Rita24 spoločnosťou predplatiteľovi, ktorý si objednal a zaplatil za používanie služby Rita24 podľa týchto VOP, ako aj upraviť pravidlá používania služby Rita24 inými fyzickými osobami pri používaní služby Rita24 ako používateľmi, odlišnými od predplatiteľa, to všetko v súlade s VOP. Tieto VOP sú uverejnené na www.rita24.sk/order, pravidelne sa aktualizujú a je možné ich prehliadať a stiahnuť z uvedenej webovej stránky 24 hodín 7 dní v týždni.
4. Pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok a Zmluvy majú tu zadané pojmy nasledovný význam:
 - a) **služba Rita24** je odplatná služba poskytovaná spoločnosťou predplatiteľovi a ďalším používateľom, odlišným od predplatiteľa, a to podľa týchto všeobecných obchodných podmienok a Zmluvy. Služba Rita24 je unikátna služba, ktorá poskytuje neinvazívny dohľad nad samostatne žijúcou osobou (dohliadaná osoba), napríklad aktívny senior, dlhodobo chorý, atď. v dohliadanom priestore, a to prostredníctvom zariadenia pripojeného do siete. Pre využívanie služby Rita24 je nutné mať samostatne zakúpené zariadenie, inštalované v dohliadanom priestore, pričom zariadenie si predplatiteľ samostatne kúpi u spoločnosti súčasne pri objednávke služby Rita24 v súlade s týmito

VOP na www.rita24.sk/order. Služba Rita24 spočíva v tom, že na základe informácií zozbieraných zariadením o správaní sa dohliadanej osoby v dohliadanom priestore a zasielaných zariadením prostredníctvom siete do systému Rita24, sa systém Rita24 „učí“ (rozpoznáva) a analyzuje toto správanie osamelej dohliadanej osoby (napríklad kedy dohliadané osoba vstáva, kedy chodí na WC, ako často sa zdržuje v obývačke alebo kedy zvyčajne odchádza z domu alebo prichádza domov a pod.), následne systém Rita24 prejde po dobe „učenia“ sa správaniu sa osamelej dohliadanej osoby (spravidla 2-4 týždne od uvedenia zariadenia do prevádzky) do módu neinvazívneho dohľadu nad dohliadanou osobou, keď na základe vyhodnotených dát získaných zariadením v dohliadanom priestore o správaní sa dohliadanej osoby začne automaticky prostredníctvom aplikácie upozorňovať predplatiteľa (alebo aj inú osobu, ktorá bude mať do aplikácie prístup ako používateľ prostredníctvom používateľského účtu), a to zasielaním notifikácií (hlásení) prostredníctvom emailov, prípadne aj inou formou, napríklad SMS, o zistených odchýlkach a abnormalitách správania sa osamele žijúcej dohliadanej osoby, ktoré sa vymyká od odporovaného a vyhodnoteného správania sa dohliadanej osoby (ďalej len „*služba*“). Predplatiteľ a ďalší používatelia služby v zmysle VOP teda budú mať v rámci používania služby prístup do aplikácie cez používateľský účet prostredníctvom prístupového mena a hesla v rozsahu, za podmienok a spôsobom podľa VOP. Súčasťou služby aplikácia a notifikačné emaily z aplikácie, ktoré budú používateľom prichádzať z emailovej adresy asistent@rita24.sk a SMS notifikácie, ktoré budú zasielané používateľom pod menom RITA. Službu je možné objednať a využívať len na území SR;

- b) **predplatiteľ** je každá fyzická osoba spotrebiteľ s bydliskom v SR, ktorá má záujem o využívanie služby na dohľadanie dohliadanej osoby v súlade s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, a súčasne ktorá si u spoločnosti objednala službu a zariadenie a zaplatila spoločnosti vopred za používanie služby jej cenu a cenu zariadenia, a súčasne ktorá splnila všetky podmienky pre začatie využívania služby v súlade so Zmluvou a VOP (ďalej len „*predplatiteľ*“);
- c) **používateľ** je predplatiteľ a každá iná fyzická osoba spotrebiteľ s bydliskom v SR, ktorá nie je predplatiteľom, ktorá má záujem o využívanie služby na dohľadanie dohliadanej osoby v súlade s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, a súčasne ktorej predplatiteľ ako oprávnená osoba zriadil v rámci používania služby prístup do aplikácie prostredníctvom prístupového mena a hesla v súlade s VOP (ďalej len „*používateľ*“);
- d) **zariadenie** tvoria autonómne senzory pohybu a senzory otvárania a zatvárania dverí na baterky, ktoré si predplatiteľ kúpi u spoločnosti samostatne súčasne pri objednávke (zriadení) služby v súlade s týmito VOP na www.rita24.sk/order. Nakoľko služba predpokladá pre správne fungovanie samoinštaláciu troch zariadení v dohliadanom priestore, pri prvom objednaní služby na www.rita24.sk/order si súčasne predplatiteľ samostatne kúpi aj zariadenie. V cene zariadenia prvého základného inštaláčného balíčka sú hneď tri zariadenia (2 senzory pohybu a 1 senzor na dvere). Predplatiteľ si môže pri prvom objednaní služby na www.rita24.sk/order v súlade s VOP alebo aj následne pod dobu trvania Zmluvy emailom na adrese podpora@rita24.sk, zakúpiť aj ďalšie štvrté zariadenie – pohybový senzor (spravidla, keď na zabezpečenie dohliadaného priestoru nepostačujú tri zariadenia pri väčšom dohliadanom priestore, resp. pri viac miestnostiach v dohliadanom priestore), to všetko v zmysle cenových podmienok uvedených na www.rita24.sk a v súlade s týmito VOP a Zmluvou. Po obdržaní zariadenia predplatiteľom v súlade s týmito všeobecnými obchodnými

podmienkami, je zariadenie potrebné samonainštalovať v dohliadanom priestore podľa priloženého inštruktážneho návodu k zariadeniu. Zariadenie zbiera informácie o správaní sa osamelej dohliadanej osoby žijúcej v dohliadanom priestore, pričom tieto informácie zariadenie zasiela prostredníctvom siete do systému (ďalej len „zariadenie“);

- e) **deň začatia poskytovania služby** je 8 deň od úhrady ceny služby a ceny zariadenia pri prvom objednaní služby a zariadenia na www.rita24.sk/order (ďalej len „deň začatia poskytovania služby“). Pre vylúčenie pochybností spoločnosť nie je zodpovedná zato, že predplatiť si zásielku so zariadením neprevzal včas alebo si v odbernej lehote zariadenie neprevzal vôbec;
- f) **dohliadaním** sa rozumie dohľad nad dohliadanou osobou prostredníctvom využívania služby a zariadenia(ďalej len „dohliadanie“);
- g) **dohliadaná osoba** je samostatne žijúca osoba v dohliadanom priestore (napríklad aktívny sám žijúci senior, sám žijúci dlhodobo chorý, atď. (ďalej len „dohliadaná osoba“);
- h) **dohliadaný priestor** je byt, dom, iné obydlie alebo priestor, v ktorom býva, resp. zdržuje sa dohliadaná osoba, a to na území Slovenskej republiky, v ktorom bolo nainštalované zariadenie v súvislosti s používaním služby podľa týchto VOP (ďalej len „dohliadaný priestor“);
- i) **systém Rita24** je systém bližšie popísaný v bode 4 písmeno a) tohto článku VOP (ďalej len „systém“);
- j) **sieť** znamená nízko kapacitnú bezdrôtovú dátovú sieť postavenú na technológiách francúzskej spoločnosti SIGFOX, S.A. *société anonyme*, založenú podľa francúzskeho práva, so sídlom 425, rue Jean Rostand, 31670 Labège, Francúzsko, prevádzkovanú v SR operátorom tejto siete (ďalej len „sieť“). Sieť je súčasťou nadnárodnej bezdrôtovej siete SIGFOX;
- k) **aplikácia** znamená webovú aplikáciu na internetovej stránke www.client.rita24.sk, ktorej používanie je súčasťou poskytovanej služby, a ku ktorej bude mať používateľ zriadený používateľský účet v súlade s VOP. Používateľ bude vstupovať do aplikácie prostredníctvom používateľského účtu cez meno a heslo, ktoré obdrží v súlade s týmito VOP emailom od spoločnosti. Aplikácia obsahuje informácie o sprístupnenom zariadení (diagnostika), konfiguráciu určitých upozornení a určitých prvkov systému, obsahuje historické dáta správania sa dohliadanej osoby, históriu upozornení, umožňuje nastavenie preventívnych hlásení dohliadanej osoby pod. Aplikácia ako súčasť služby zasiela používateľom upozornenia (notifikácie) o zistených odchýlkach a abnormalitách správania sa žijúcej dohliadanej osoby, ktoré sa vymyká od odpozorovaného a vyhodnoteného správania sa dohliadanej osoby emailmi, ktoré budú používateľom prichádzať z emailovej adresy asistent@rita24.sk a SMS notifikácie, ktoré budú zasielané používateľom pod menom RITA24 (ďalej len „aplikácia“). Predplatiť je oprávnený v rámci používania služby zriadiť prístup do aplikácie prostredníctvom prístupového mena a hesla ďalšej fyzickej osobe s bydliskom v SR v súlade s týmito VOP (vždy len jednej ďalšej osobe okrem seba), a to buď priamo hneď pri vytváraní registračného účtu predplatiť a v súlade s VOP, alebo aj kedykoľvek neskôr počas poskytovania služby, avšak v tomto prípade len prostredníctvom zaslania požiadavky

na zriadenie prístupu takejto osobe do aplikácie emailom na emailovú adresu podpora@rita24.sk. Predplatiteľ je tiež oprávnený už raz zriadený prístup ďalšieho užívateľa do aplikácie kedykoľvek zrušiť zaslaním požiadavky na zrušenie prístupu takejto osoby do aplikácie emailom na emailovú adresu podpora@rita24.sk. Prístupové meno a heslo do aplikácie pre používateľa odlišného od predplatiteľa, ktorému predplatiteľ zriadil prístup do aplikácie zašle spoločnosť na email takéhoto používateľa, ktorý uviedol pri zriaďovaní prístupu do aplikácie pre takúto osobu predplatiteľ;

- l) **používateľský účet** slúži na identifikáciu používateľa pri používaní aplikácie, je to kvázi používateľský účet používateľa v aplikácii (ďalej len ako „*používateľský účet*“). Používateľ po prihlásení sa do aplikácie môže prehliadať údaje v aplikácii o správaní sa dohliadanej osoby, používať pridelené funkcie spojené s poskytovanou službou, upravovať osobné nastavenia a pod., a to tak ako je uvedené ďalej v tomto bode. Predplatiteľ má prístup k master účtu, cez ktorý môže v aplikácii meniť nastavenia v rámci funkcionalít aplikácie, využívať funkcionality aplikácie a pod. Iná osoba ako predplatiteľ, ktorej predplatiteľ zriadil prístup do aplikácie, má oprávnenie len na prehliadanie dát v aplikácii a nie na vykonávanie akýkoľvek zmien v nastaveniach, konfigurácii určitých upozornení alebo akékoľvek iné nastavovanie parametrov služby, notifikácii a pod.;
- m) **registračný účet predplatiteľa** je účet, ktorý si povinne vytvára len predplatiteľ pri registrácii v zmysle VOP a slúži k tomu, aby po zaplatení ceny služby a ceny zariadenia získal predplatiteľ prístup k svojmu „zákazníckemu“ účtu, pričom po prihlásení sa do registračného účtu predplatiteľa prostredníctvom mena a hesla, si predplatiteľ môže sťahovať faktúry súvisiace so službou a zariadením, môže zrušiť predplatenú službu, čo bude znamenať ukončenie Zmluvy (ďalej len „*registračný účet predplatiteľa*“).
- n) **spotrebiteľ** je fyzická osoba, ktorá využíva ako používateľ službu, avšak pri používaní služby nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti; v prípade predplatiteľa, fyzická osoba, ktorá využíva ako používateľ službu, a ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti (ďalej len ako „*spotrebiteľ*“);
- o) **zmluva** je dohoda uzatvorená medzi spoločnosťou a predplatiteľom, predmetom ktorej je záväzok spoločnosti poskytnúť predplatiteľovi službu a predat' zariadenie podľa týchto VOP na jednej strane, a na strane druhej záväzok predplatiteľa zaplatiť cenu služby a cenu zariadenia podľa týchto VOP, a plniť ostatné povinnosti podľa VOP (ďalej len ako „*zmluva*“ alebo „*Zmluva*“).
- p) **zmluvná strana** znamená spoločnosť alebo predplatiteľ (ďalej len ako „*zmluvná strana*“ spoločne ďalej len „*zmluvné strany*“),
- q) **inštalácia zariadenia** znamená jeho inštaláciu v zmysle inštaláčného návodu, ktorý obdrží predplatiteľ spolu s dodaným zariadením (ďalej len „*inštalácia zariadenia*“). Inštaláciu zariadenia môže vykonať predplatiteľ sám alebo ním poverená osoba, alebo predplatiteľ môže požiadať pri objednávke služby na www.rita24.sk/order o inštaláciu zariadenia technikom za cenu inštalácie, uvedenú pri vytváraní objednávky pri vyplňaní objednávkového formulára v súlade s VOP na www.rita24.sk/order;
- r) **aktívaciou zariadenia** sa rozumie jeho aktivácia vložením batérie do zariadenia a jeho samo pripojením sa do siete, pričom zariadenie sa zobrazí na účte predplatiteľa v aplikácii, kde už bude predregistrované (ďalej len „*aktívacia zariadenia*“);

II.

Popis služby, systému, aplikácie, inštalácia a aktivácia zariadenia

1. Spoločnosť pri poskytovaní služby poskytuje používateľovi možnosť dohľadania nad dohliadanou osobou v dohliadanom priestore prostredníctvom používania služby predplatenej predplatiteľom za použitia samostatne zakúpeného zariadenia, nainštalovaného v dohliadanom priestore. Popis služby a zariadenia je uvedený v čl. I VOP.
2. Pred zakúpením služby alebo zariadenia je predplatiteľ informovaný o službe, cene služby, cene zariadenia, platobných podmienkach a ostatných informáciách, súvisiacich s poskytovaním služby a ďalších informáciách v zmysle týchto VOP.
3. Popis systému a aplikácie je uvedený v čl. I VOP.
4. Inštaláciu zariadenia a aktiváciu zariadenia je potrebné vykonať podľa priloženého inštruktážneho inštaláčného návodu, ktorý po zaplatení ceny služby a ceny zariadenia, obdrží predplatiteľ spolu s dodaným zakúpeným zariadením a potvrdením o zhode. Uvedené v predošlej vete sa primerane vzťahuje aj na prípad samostatného zakúpenia štvrtého zariadenia v súlade s týmito VOP. Inštaláciu zariadenia a aktiváciu zariadenia môže predplatiteľ v dohliadanom priestore vykonať kedykoľvek po obdržaní zariadenia. Zariadenie inštalované a aktivované pred dňom začatia poskytovania služby, je do dňa začatia služby v testovacej prevádzke.

III.

Podmienky pre používateľov pre používanie služby

1. Zaplatenie ceny za službu, zaplatenie ceny za zariadenie a vytvorenie registračného účtu predplatiteľa sú podmienkami pre využívanie služby predplatiteľom, a tým pádom aj pre využívanie služby používateľmi odlišnými od predplatiteľa, ktorým predplatiteľ zriadi prístup do aplikácie v súlade s VOP. Po zaplatení ceny za službu a ceny za zariadenie je predplatiteľ povinný sa registrovať a teda si zriadiť registračný účet predplatiteľa v súlade s VOP, pričom postupuje pri jeho vytváraní v zmysle zobrazených inštrukcií. Pre postup pri registrácii predplatiteľa a zriadení registračného účtu platí, čo je uvedené v čl. VI. bode 4 VOP v spojení s bodom 4 čl. III VOP.
2. Vytvorenie registračného účtu predplatiteľa je bezplatné.
3. Predplatiteľ je oprávnený používať iba jeden registračný účet predplatiteľa. Spoločnosť si vyhradzuje právo vymazať registračný účet predplatiteľa alebo viaceré registračné účty predplatiteľa, ktorý využíva alebo využíval registračný účet predplatiteľa alebo viaceré registračné účty predplatiteľa v rozpore s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami.
4. Po zaplatení ceny služby a ceny zariadenia v súlade s čl. VI bod 3 VOP, bude predplatiteľ presmerovaný v súlade s bodom VI. 4 VOP na registračnú stránku www.rita24.sk, kde bude pokračovať v registrácii pre vytvorenie registračného účtu predplatiteľa, pričom vyplní nasledovné povinné údaje: meno a priezvisko predplatiteľa, emailovú adresu predplatiteľa a heslo. Predplatiteľ pri registrácii predplatiteľa ďalej uvedie rolu predplatiteľa (predplatiteľ je pri registrácii povinný zakliknúť dve paralelné role - predplatiteľ a súčasne opatrovateľ), meno dohliadanej osoby alebo jej prezývku (napr. babka, dedko, mama a pod.), adresu

dohliadaného priestoru, informáciu, či dohliadaným priestorom je byt alebo dom a jeho veľkosť (garsónka /1kk/, 1+1, 2+1, 2kk, 3+1, 3kk, 4+1,4kk). V prípade, ak predplatiteľ už pri registrácii označí aj ďalšieho používateľa, ktorý bude mať prístup do aplikácie, uvedie hneď jeho meno a priezvisko, emailovú adresu a telefónne číslo. Ak bude predplatiteľ zriaďovať prístup do aplikácie používateľovi podľa predošlej vety v súlade s VOP neskôr kedykoľvek počas trvania Zmluvy a poskytovania služby, tak údaje o tejto osobe v rozsahu podľa predošlej vety predplatiteľ uvedie v požiadavke na zriadenie prístupu takejto osobe do aplikácie zaslanej emailom na emailovú adresu podpora@rita24.sk. Pre postup pri registrácii predplatiteľa platí, čo je uvedené v čl.VI. bode 4 VOP. Vytvorením registračného účtu predplatiteľa predplatiteľ opätovne potvrdzuje svoj súhlas s VOP a súčasne predplatiteľ udeľuje spoločnosti bezvýhradný súhlas s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a potvrdzuje, že je osoba staršia ako 16 rokov, ktoré sú podmienkou poskytovania služby spoločnosťou predplatiteľovi. Akékoľvek zmeny už oznámených údajov spoločnosti po úspešnej registrácii a vytvorení registračného účtu, o osobách predplatiteľa, dohliadanej osoby alebo iného používateľa, môže vykonať len predplatiteľ, a to emailom na emailovú adresu podpora@rita24.sk.

5. V prípade, že predplatiteľ súhlas podľa predchádzajúceho bodu neudelí, nie je oprávnený službu využívať a nebude mu povolené vytvorenie používateľského účtu pre vstup do aplikácie.
6. Po vytvorení registračného účtu predplatiteľa obdrží predplatiteľ aktivačný email, ktorý musí potvrdiť, čím je vytvorenie registračného účtu predplatiteľa úspešne dokončené. Pre postup pri registrácii predplatiteľa platí, čo je uvedené v čl. VI. bode 4 VOP.
7. Spoločnosť si vyhradzuje právo zablokovať prístupové práva používateľa k aplikácii, najmä ak je využívanie služby používateľom v rozpore s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami alebo všeobecne záväznými predpismi platnými v SR. Pre prípady podľa tohto bodu predplatiteľ nemá nárok na vrátenie žiadnej časti už zaplatenej ceny služby alebo ceny zariadenia.
8. Na žiadosť predplatiteľa adresovanú spoločnosti na emailovú adresu podpora@rita24.sk bude registračný účet predplatiteľa bezodkladne zrušený; tým nie je vylúčená možnosť opätovného vytvorenia registračného účtu predplatiteľa vykonaním novej registrácie v zmysle VOP. Pre prípady podľa tohto bodu predplatiteľ nemá nárok na vrátenie žiadnej časti už zaplatenej ceny služby alebo ceny zariadenia.
9. Podmienky, práva a povinnosti pre predplatiteľa v zmysle týchto VOP sa primerane vzťahujú aj na iného používateľa ako je predplatiteľ, okrem povinnosti platenia ceny za službu, ceny za zariadenia, a tých povinností, ktoré patria výlučne predplatiteľovi ako zmluvnej strane alebo vyplývajú z povahy poskytovanej služby alebo postavenia predplatiteľa predplatiteľovi.
10. Spoločnosť umožňuje predplatiteľovi v prípade, ak predplatiteľ potrebuje pomoc s riešením technického problému s registračným účtom používateľa, používateľským účtom, prípadne predplatiteľ má konkrétne problémy so službou, zariadením alebo aplikáciou alebo v prípade, ak predplatiteľ potrebuje zodpovedať súvisiace otázky, využiť emailový kontakt podpora@rita24.sk, telefonický kontakt +420 245 002 678, alebo kontakty na riešenie uvedených problémov, uvedené v aplikácii. Na webovej stránke www.rita24.sk v sekcii Dotazy bude pre používateľov alebo záujemcov pre využívanie služby sekcia s označením „často kladené otázky“.

11. Predplatiteľ je povinný poskytnúť spoločnosti všetky informácie a údaje potrebné na plnenie Zmluvy a VOP, a tieto bezodkladne aktualizovať po dobu trvania Zmluvy. V prípade, ak predplatiteľ zriadi prístup do aplikácie aj iným používateľom odlišným od predplatiteľa v súlade s VOP, je povinný od týchto osôb zabezpečiť vždy aktuálne informácie a údaje potrebné na plnenie Zmluvy a VOP v súlade s VOP.
12. Predplatiteľ je povinný spoločnosť informovať bezodkladne o nefunkčnosti zariadenia. Predplatiteľ berie na vedomie, že v prípade poruchy zariadenia nedostáva predplatiteľ automaticky notifikáciu o poruche zariadenia, notifikáciu však dostáva o slabej batérii použitej v zariadení s návrhom na jej výmenu. Pre vylúčenie pochybností platí, že každú ďalšiu batériu okrem prvej batérie doručenej so zariadením po objednaní služby, si zabezpečuje a hradí sám predplatiteľ.

IV.

Vyhlásenia, oprávnenia, povinnosti a zodpovednosť spoločnosti

1. Spoločnosť je oprávnená dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služby alebo prístup do aplikácie bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy alebo týchto všeobecných obchodných podmienok, a to v prípade, ak spoločnosť zistí:
 - a. zneužívanie služby alebo umožnenie jej zneužívania, a to až do odstránenia zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich toto zneužívanie. Zneužívaním služby je napríklad najmä:
 - i. vykonávanie akejkoľvek nezákonnej alebo inej nevhodnej aktivity, ktorá je v rozpore s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky prostredníctvom poskytovanej služby;
 - ii. narušenie bezpečnosti siete, systému alebo služby;
 - iii. neoprávnený prístup alebo pokus o získanie neoprávneného prístupu k údajom v sieti, aplikácii alebo systéme;
 - iv. preťaženie siete alebo systému;
 - v. neuhradenie ceny služby podľa Zmluvy v rátane VOP
 - b. zo strany predplatiteľa dochádza k porušovaniu Zmluvy, sprostredkovateľskej zmluvy uzatvorenej s predplatiteľom podľa čl. 28 GDPR alebo všeobecných obchodných podmienok.
2. Spoločnosť je rovnako oprávnená v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas vykonávať také opatrenia za účelom:
 - a. dodržiavania vnútroštátnych právnych predpisov, vrátane rozhodnutí súdov alebo orgánov verejnej moci,
 - b. zachovania dôvernosti, dostupnosti, integrity služieb, alebo
 - c. predchádzania hroziacemu preťaženiu siete alebo informačného systému alebo narušeniu ich dôvernosti, dostupnosti a integrity, prostredníctvom ktorého je služba poskytovaná.
3. V prípade, že spoločnosť preruší, resp. obmedzí alebo zastaví v zmysle bodov 1. 2. alebo 5. tohto článku všeobecných obchodných podmienok poskytovanie služby, nezakladá toto konanie spoločnosti povinnosť zaplatať akejkoľvek finančnej alebo inej náhrady predplatiteľovi. Spoločnosť nie je povinná predplatiteľovi vrátiť cenu služby alebo cenu zariadenia, ktorú predplatiteľ už zaplatil.
4. Spoločnosť sa zaväzuje venovať poskytovaniu služieb s vynaložením maximálneho úsilia a s odbornou starostlivosťou, tak aby minimalizovala všetky prípadné riziká, ktoré by pri využívaní služby mohli vzniknúť používateľom, dohliadanej osobe alebo tretím osobám.

5. Spoločnosť si vyhradzuje právo, a to aj bez predchádzajúceho oznámenia, upravovať, meniť alebo inovovať systém alebo aplikáciu alebo zariadenie. Spoločnosť má právo vykonať nevyhnutnú technickú odstávku služby s predchádzajúcim upozornením používateľa.
6. Spoločnosť nenesie zodpovednosť za vady služby alebo zariadenia spôsobené používateľom alebo treťou osobou vrátane dohliadanej osoby.
7. Spoločnosť vyhlasuje, že zariadenie a služba nie sú určené na záchranu života alebo zdravia dohliadanej osoby alebo na privolanie pomoci v prípade zdravotných jej ťažkostí alebo inej jej tiesni, ani na ochranu majetku v dohliadanom priestore, ani na ochranu života alebo zdravia akejkoľvek osoby v dohliadanom priestore.
8. Spoločnosť nenesie zodpovednosť za poškodenie zdravia, smrť alebo nezvestnosť dohliadanej osoby, ani za krádež, lúpež alebo poškodenie dohliadaného priestoru, a to aj v prípade, ak by zariadenie bolo nefunkčné alebo služba nedostupná z akéhokoľvek dôvodu.
9. Spoločnosť negarantuje a nezodpovedá za správnosť algoritmu zariadenia.
10. Spoločnosť nezodpovedá za nesprávnu inštaláciu alebo aktiváciu zariadenia (vrátane vybitia batérie) v dohliadanom priestore a v tej súvislosti za nepresné, nesprávne alebo žiadne poskytovanie služby. Rovnako spoločnosť nezodpovedá za nepresné, nesprávne alebo žiadne poskytovanie služby z dôvodu zásahu do zariadenia inou osobou ako spoločnosťou alebo ňou poverenou osobou, alebo za odpojenie alebo znefunkčnenie zariadenia inou osobou ako spoločnosťou alebo ňou poverenou osobou.
11. Spoločnosť nezodpovedá za porušenie, nesplnenie alebo omeškanie s plnením záväzkov zo Zmluvy alebo VOP alebo za vznik škody alebo akýchkoľvek nákladov, ak boli spôsobené vyššou mocou.
12. Spoločnosť nezodpovedá za akékoľvek úmyselné alebo neúmyselné zhoršenie alebo poškodenie zariadenia, nehody všetkých druhov, ktoré majú vplyv na správnu funkčnosť zariadenia.
13. Spoločnosť sa zaväzuje vo vzťahu k predplatiteľovi vykonávať službu, ktorú predplatiteľ predplátil v súlade so zmluvou a VOP.
14. Spoločnosť nezodpovedá za notifikácie (hlásenia) aplikácie v súvislosti s používanou službou z dôvodu prítomnosti tretej osoby v dohliadanom priestore.

V.

Zodpovednosť, vyhlásenia a povinnosti predplatiteľa

1. Predplatiteľ je povinný v súvislosti so zriadením registračného účtu predplatiteľa, ako aj v súvislosti s objednaním, zaplatením a používaním služby alebo zariadenia, uvádzať vždy pravdivé údaje a informácie. Spoločnosť si vyhradzuje právo overiť správnosť uvedených informácií a údajov, ak to považuje za potrebné.
2. Predplatiteľ je povinný pri používaní služby dodržiavať okrem týchto všeobecných obchodných podmienok aj všetky všeobecne záväzné právne predpisy.
3. Predplatiteľ nesmie za žiadnych okolností najmä (príklady zakázaného správania):

- zámerne vydávať osobné údaje tretích osôb (vrátane e-mailovej adresy) za svoje vlastné,
 - uvádzať bankové spojenia alebo údaje o platobných kartách tretích osôb,
 - sprístupniť osobné údaje ako napr. meno, priezvisko, telefónne čísla, adresy bydliska, e-mailové adresy, alebo iné osobné údaje bez relevantného právneho základu alebo titulu alebo v rozpore s týmito VOP,
 - poskytovať prístupové meno a heslo do aplikácie tretím osobám alebo ich využívať spoločne s tretími osobami, ak v týchto VOP nie je uvedené inak ,
 - predplatiteľ súčasne vykoná všetky úkony a opatrenia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať s ohľadom na jeho možnosti a schopnosti, aby sa ani iný používateľ nedopustil zakázaného správania sa podľa tohto bodu
4. Predplatiteľ sa tiež zaväzuje, že:
- v každom prípade pred začatím využívania služby vopred oboznámi dohliadanú osobu so službou a o tom, že v dohliadanom priestore bude inštalované a aktivované zariadenie za účelom využívania služby používateľom a získa aj jej súhlas s používaním služby, a to najneskôr pred dňom začatia poskytovania služby,
 - si zaobstará vopred pred inštaláciou zariadenia a aktiváciou zariadenia potrebné súhlasy vlastníka dohliadaného priestoru s inštaláciou zariadenia a aktiváciou zariadenia za účelom využívania služby v zmysle VOP.
5. Ak predplatiteľ poruší povinnosti vyplývajúce z týchto všeobecných obchodných podmienok a/alebo Zmluvy, môže spoločnosť požadovať od predplatiteľa náhradu za takto vzniknuté škody a/alebo zaplatenie nevyhnutných nákladov na nápravu vzniknutej škody; to neplatí, ak sa preukáže, že predplatiteľ nezodpovedá za vzniknutú škodu.
6. Nakoľko nie spoločnosť ale výlučne predplatiteľ má v súlade s VOP plne v dispozícii zriaďovanie a zrušenie prístupu k aplikácii pre iných používateľov odlišných od predplatiteľa, a tým pádom umožnenie využívania služby aj pre tieto osoby, zodpovedá predplatiteľ aj za tieto osoby v súvislosti s používaním služby týmito osobami, ktorým zriadil prístup do aplikácie.
7. Predplatiteľ je povinný každého používateľa pred zriadením prístupu do aplikácie v prospech takéhoto používateľa, oboznámiť ho so službou, aplikáciou a VOP.
8. Predplatiteľ sa zaväzuje zbaviť spoločnosť akejkoľvek zodpovednosti a všetkých záväzkov a nahradiť za spoločnosť všetky škody, platby, pokuty alebo iné výdavky alebo nároky tretích strán, ktoré vzniknú ako dôsledok zakázaného správania a/alebo porušenia týchto všeobecných obchodných podmienok, Zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov predplatiteľom alebo iným používateľom, odlišným od predplatiteľa v súlade s VOP.
9. Predplatiteľ berie na vedomie, že zariadenie a služba nie sú určené na záchranu života alebo zdravia dohliadanej osoby alebo na privolanie pomoci v prípade jej zdravotných ťažkostí alebo inej jej tiesni, ani na ochranu majetku v dohliadanom priestore pred jeho poškodením, krádežou alebo iným neoprávneným konaním tretej osoby.
10. Predplatiteľ berie na vedomie, že sa pri používaní služby môžu vyskytnúť aj falošné alarmy (hlásenia), prípadne zariadenie z nejakého dôvodu nemusí správne vyhodnotiť problematickú situáciu ohľadne dohliadanej osoby alebo dohliadaného priestoru (napríklad pád a dohliadaná

osoba ostane ležať na zemi), pričom v uvedených prípadoch nemá predplatiť nárok na žiadnu finančnú kompenzáciu.

11. V prípade hospitalizácie dohliadanej osoby v nemocnici alebo v prípade dovolenky alebo návštevy kúpeľov dohliadanou osobou, resp. z iného dôvodu, kedy sa dohliadaná osoba dlhší čas nebude zdržiavať v dohliadanom priestore, môže predplatiť cez kontaktné údaje spoločnosti v zmysle VOP požiadať o krátkodobé prerušenie vyhodnocovania správania sa dohliadanej osoby v súvislosti s poskytovanou službou. Uvedené v tomto bode nezakladá predplatiťovi žiaden nárok na vrátenie už zaplatenej platby akýmkoľvek spôsobom súvisiacej s poskytovanou službou. Napriek uvedenému v tomto bode služba ako taká je aktívna, používateľovi budú poskytované notifikácie, napríklad v prípade vstupu tretej osoby do dohliadaného priestoru, avšak predplatiť berie na vedomie, že primerane aj v takom prípade platí, čo je uvedené v čl. IV. bode 8 VOP.
12. Predplatiť vyhlasuje, že pred dňom začatia poskytovania služby získal súhlas dohliadanej osoby na využívanie služby a na spracovanie jej osobných údajov v súvislosti s používaním služby v rozsahu nevyhnutnom na poskytovanie služby, pričom tieto súhlasy bude udržiavať v platnosti, a v prípade odvolania ktoréhokoľvek z nich, prestane využívať službu a bezodkladne informuje o tom spoločnosť. Predplatiť je si vedomý právnych následkov používania služby bez súhlasov dohliadanej osoby v zmysle tohto bodu, a to nielen hroziacich zo strany dohliadanej osoby ale aj zo strany štátnych orgánov vrátane hrozby uloženia vysokých finančných sankcií predplatiťovi.

VI.

Uzavretie zmluvy

1. Zmluva o poskytovaní služby vzniká až vo chvíli, keď predplatiť dostane od spoločnosti potvrdzujúci email o vykonaní elektronickej objednávky služby a predplatiť zaplatí cenu služby a cenu zariadenia, nie však skôr ako predplatiť vyjadří súhlas s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a uhradí cenu za objednanú službu na vopred zvolené obdobie predplatiťom a cenu zariadenia v zmysle objednávky predplatiťa v súlade s platobnými podmienkami, a to na základe ponuky služby a zariadenia, uvedenej na webovej stránke www.rita24.sk. V prípade záujmu zakúpenia štvrtého zariadenia predplatiťom kedykoľvek počas poskytovania služby, kúpna zmluva k tomuto zariadeniu vzniká až zaplatením ceny tohto zariadenia spôsobom a podľa podmienok VOP.
2. Pred uzavretím Zmluvy podľa bodu 1 tohto článku je predplatiť na webovej stránke www.rita24.sk a www.rita24.sk/order (vrátane VOP a objednávkového formulára) informovaný o:
 - charaktere služby,
 - ponuke služby,
 - cene služby v závislosti od zvoleného obdobia používania služby predplatiťom ,
 - cene zariadenia
 - cene štvrtého zariadenia,
 - celkovej cene zariadenia alebo služby vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní, ako aj náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky, alebo, ak tieto náklady a poplatky nemožno určiť vopred, skutočnosť, že do celkovej ceny môžu byť zarátané takéto náklady alebo poplatky,
 - celkovej cene za každé zúčtovacie obdobie, ktoré je možné vopred si predplatiť za používanie služby,

- platobných podmienkach, dodacích podmienkach, lehote, do ktorej sa spoločnosť zaväzuje dodať zariadenie alebo poskytnúť službu, informáciu o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov predplatiteľa ako spotrebiteľa,
- identifikačných údajoch spoločnosti (obchodné meno a sídlo spoločnosti),
- kontaktných údajoch spoločnosti (najmä telefónne číslo a adresa elektronickej pošty,
- práve predplatiteľa ako spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy a zároveň spoločnosť poskytne predplatiteľovi ako spotrebiteľovi formulár na odstúpenie od zmluvy
- tom, že ak predplatiteľ ako spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, bude znášať náklady na vrátenie zariadenia spoločnosti,
- povinnosti predplatiteľa ako spotrebiteľa uhradiť spoločnosti cenu za skutočne poskytnuté plnenie, čo rovnako platí aj pre poskytovanie služby, ak udelil spoločnosti výslovný súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy,
- tom, že predplatiteľ ako spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy, prípadne informáciu o okolnostiach, za ktorých predplatiteľ ako spotrebiteľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy,
- poučení o zodpovednosti spoločnosti za vady zariadenia alebo služby,
- existencii a podrobnostiach záruky poskytovanej výrobcom alebo spoločnosťou podľa prísnejších zásad, ako ustanovuje Občiansky zákonník, ak ju výrobca alebo spoločnosť poskytuje, ako aj informáciu o existencii a podmienkach pomoci a službách poskytovaných predplatiteľovi ako spotrebiteľovi po dodaní zariadenia alebo poskytnutí služby, ak sa taká pomoc poskytuje,
- dĺžke trvania Zmluvy a o podmienkach ukončenia Zmluvy,
- minimálnej dĺžke trvania záväzkov predplatiteľa ako spotrebiteľa vyplývajúcich zo Zmluvy,
- možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov.

Pre vylúčenie pochybností informácie uvedené v tomto bode sa považujú za poskytnuté predplatiteľovi pred uzavretím Zmluvy aj vtedy, ak budú uvedené vo VOP, VOP budú zverejnené na webovej stránke www.rita24.sk/order a pred odoslaním objednávky služby a zariadenia sa s nimi predplatiteľ oboznámi a potvrdí, že sa s nimi oboznámil, tak ako je to uvedené v bode 3 tohto článku.

3. Predplatiteľ sa pred uzavretím Zmluvy na webovej stránke www.rita24.sk/order najprv oboznámi s popisom, resp. obsahom služby, cenou služby, cenou zariadenia vrátane ceny štvrtého zariadenia, platobnými podmienkami, súvisiacimi informáciami so službou a s informáciami podľa bodu 2 tohto článku. Predplatiteľ je povinný vyplniť objednávkový formulár v zmysle inštrukcií a popisu vo formulári na webovej stránke www.rita24.sk/order. V prípade, ak má predplatiteľ záujem o poskytovanie služby, vyberie v sekcii „kúpiť“ na webovej stránke www.rita24.sk/order zo zverejnenej ponuky spoločnosti službu, zariadenie (v prípade záujmu si vyberie aj štvrté zariadenie), a vyberie si obdobie, na ktoré si chce vopred predplatiť používanie služby, a to mesačné alebo ročné obdobie poskytovania služby. Následne predplatiteľ povinne vyplní dodacie a fakturačné údaje ako budú vyžadované v objednávkovom formulári (meno, priezvisko, adresa, email, adresa dodania zariadenia). Potom predplatiteľ po oboznámení sa s VOP potvrdí, že sa s VOP oboznámil a vyznačí v objednávkovom formulári, že súhlasí s VOP, inak nebude môcť záväzne dokončiť objednávku služby a zariadenia a zaplatiť cenu služby a cenu zariadenia. Po potvrdení oboznámenia sa predplatiteľa s VOP a súhlase predplatiteľa s VOP bude predplatiteľ za účelom zaplataenia ceny služby a ceny zariadenia presmerovaný na platobnú bránu, tak ako je uvedené v čl. VII. VOP, kde v jednom kroku validuje jednorazovú (ročnú) alebo opakujúcu sa (mesačnú) platbu (nastavenie opakujúcej sa mesačnej platby je riešením, keď predplatiteľ má záujem používať službu opakovane, teda pokračovať v jej používaní aj po uplynutí

predvoleného obdobia, v zásade teda umožňuje predplatiteľovi používať službu a súčasne spoločnosti inkasovať cenu služby, a to automaticky na ďalšie zvolené obdobie predplatiteľom) a následne predplatiteľ realizuje platbu ceny služby a ceny zariadenia v zmysle tam uvedených inštrukcií. Pre vylúčenie pochybností zúčtovacie obdobie začína vždy od dňa začatia poskytovania služby.

4. Po úspešnej realizácii platby ceny služby na zvolené obdobie a ceny zariadenia cez platobnú bránu, bude predplatiteľ presmerovaný naspäť na webovú stránku www.rita24.sk, kde bude predplatiteľ informovaný o úspešnej realizácii platby ceny za službu na zvolené obdobie a ceny zariadenia a predplatiteľ bude povinný vykonať svoju registráciu v zmysle uvedených inštrukcií a popisu vo formulári pre zriadenie registračného účtu predplatiteľa, pričom uvedie údaje, špecifikované v čl. III bode 4. VOP. Následne predplatiteľ obdrží potvrdzujúci email, zhrňajúci zadané údaje predplatiteľom s VOP ako prílohou emailu, obsahujúci rekapituláciu ďalších krokov a ďalšie inštrukcie a súvisiace informácie o službe. Zároveň v emaille podľa predošlej vety je predplatiteľ vyzvaný na overenie, pričom sa dostane na registračnú stránku www.rita24.sk, čím dôjde k zriadeniu registračného účtu predplatiteľa a opäť predplatiteľ obdrží potvrdzovací zhrňajúci email. Následne má spoločnosť 3 pracovné dni od uhradenia ceny služby a ceny zariadenia na verifikovanie dostupnosti služby v dohliadanom priestore označenom predplatiteľom. Ak spoločnosť zistí, že v dohliadanom priestore označenom predplatiteľom, je služba dostupná, zašle predplatiteľovi zariadenie v rovnakej lehote 3 pracovných dní od zaplatenia ceny služby a ceny zariadenia na ním zvolenú adresu spolu s inštaláčnym inštruktážnym návodom a potvrdením o zhode, pričom po obdržaní zariadenia si predplatiteľ môže inštalovať a aktivovať zariadenie, a po obdržaní prístupov od spoločnosti, získa aj prístup k aplikácii. Následne môže predplatiteľ používať službu vrátane umožnenia prístupu tretím fyzickým osobám odlišným od predplatiteľa do aplikácie v súlade s VOP. Ak však spoločnosť zistí, že v dohliadanom priestore označenom predplatiteľom, služba nie je dostupná, je spoločnosť oprávnená odstúpiť od Zmluvy v súlade s čl. XII. bodom 8 VOP a zariadenie predplatiteľovi vtedy vôbec nedosiela, s čím predplatiteľ výslovne súhlasí. Ak spoločnosť zistí, pri overovaní dostupnosti služby v dohliadanom priestore označenom predplatiteľom, možný problém pre poskytovanie služby, spoločnosť v závislosti od problému bude kontaktovať a informovať predplatiteľa o možnom probléme a dohodne sa s ním na ďalšom postupe, pričom spoločnosť buď zariadenie vôbec nedošle predplatiteľovi a odstúpi od Zmluvy v súlade s čl. XII. bodom 8 VOP alebo zariadenie napriek možnému problému predplatiteľovi odošle a zmluvné strany sa ďalej riadia Zmluvou a VOP.
5. Týmto spoločnosť poučuje predplatiteľa ako spotrebiteľa o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy, pričom predplatiteľ prehlasuje, že bol s tým riadne oboznámený. Predplatiteľ súhlasom s VOP vyslovuje výslovný súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím zákonnej lehoty pre odstúpenie od Zmluvy.

VII.

Cena služby, cena zariadenia a platobné podmienky

1. Cena služby, cena zariadenia, resp. iné náklady a poplatky, spojené s používaním služby, spôsoby platby, platobné podmienky a súvisiace informácie budú vždy uvedené na webstránke www.rita24.sk pri objednávaní služby a/alebo zariadenia. Informácie podľa predošlej vety tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. K výslednej cene služby a cene zariadenia bude účtovaná daň podľa právnych predpisov platných v SR.

2. V cene služby je zahrnutá konektivita siete, služba vyhodnocovania správania sa dohliadanej osoby algoritmom a notifikačné správy (email/SMS resp. webové rozhranie), pričom táto je zverejnená v ponuke na www.rita24.sk/order pri realizácii objednávky služby. Cena zariadenia je samostatná cena zariadenia zverejnená v ponuke na www.rita24.sk/order pri realizácii objednávky zariadenia.
3. Predplatiťel' je povinný zaplatiť cenu za službu vždy vopred na mesačné alebo ročné obdobie používania služby a cenu zariadenia v súlade s informáciami a postupom v zmysle bodu 1 a 2 tohto článku prostredníctvom platobnej brány v zmysle čl. VI. bodu 3 VOP. Ku každej uhradenej cene služby a cene zariadenia v zmysle VOP obdrží predplatiťel' elektronickú faktúru spoločnosti na cenu služby a cenu zariadenia, pričom všetky faktúry v zmysle tejto Zmluvy budú predplatiťel'ovi prístupné aj po prihlásení sa do registračného účtu predplatiťel'a, odkiaľ si ich môže stiahnuť. Predplatené obdobie využívania služby sa počíta odo dňa začatia poskytovania služby v zmysle VOP, teda od 8 dňa od úhrady ceny služby a ceny zariadenia. Predplatiťel' je povinný cenu služby na ďalšie obdobie uhradiť spoločnosti v súlade s bodom 1, 2 a 3 tohto článku, nasledujúci deň po uplynutí už zaplateného predplateného obdobia. Za zaplatenie akejkoľvek platby v zmysle tejto Zmluvy vrátane VOP sa rozumie pripísanie finančných prostriedkov na bankový účet spoločnosti v zmysle platobných podmienok. V prípade, ak sa predplatiťel' neodhlási z používania služby spôsobom podľa bodu 4 tohto článku ani posledný deň predplateného obdobia a súčasne nasledujúci deň nedôjde k úhrade ceny služby na ďalšie obdobie (úhradu ceny služby na ďalšie obdobie sa nepodarí zrealizovať) v zmysle tohto bodu (napríklad z dôvodov prechodného nedostatku finančných prostriedkov na účte predplatiťel'a, ich blokácie na účte predplatiťel'a, neplatnosti prednastavenej platobnej karty predplatiťel'a v platobnej bráne a pod.), spoločnosť emailom upovedomí predplatiťel'a o tom, že úhradu ceny služby na ďalšie obdobie sa nepodarilo zrealizovať a vyzve predplatiťel'a na doplnenie finančných prostriedkov alebo vykonanie iných opatrení, aby cena služby mohla byť zaplatená prostredníctvom platobnej brány stiahnutím z účtu predplatiťel'a. Súčasne spoločnosť v emaille podľa predošlej vety predplatiťel'ovi oznámi, že ak nedôjde k úhrade ceny služby ani do 10 dní od plynutia prvého dňa nového predplateného obdobia (ak sa nepodarí platbu na ďalšie obdobie v uvedenej lehote zrealizovať), dňom nasledujúcim po uplynutí uvedenej lehoty zmluva bez ďalšieho zaniká. Po dobu podľa predošlej vety bude zatiaľ služba bez prerušenia aktívna, aj keď nebude uhradená jej cena, okrem prípadu, ak by sa v uvedenej lehote zmluva zanikla inak v zmysle VOP.
4. Cenu služby a cenu zariadenia predplatiťel' platí prostredníctvom platobnej brány, ako je uvedené v čl. VI bode 3 VOP a čl. VII bode 1 a 2 VOP. Predplatiťel' validuje platbu na službu zvolenú buď na ročné obdobie alebo mesačné obdobie, a to ako jednorazovú ročnú alebo opakovanú mesačnú platbu. Pri cene služby za mesačné obdobie predplatiťel' môže v prípade, že nebude mať záujem o ďalšie poskytovanie služby použiť tzv. „odhlasovací“ nástroj „unsubscribe“ na ukončenie poskytovania služby, ktorý je dostupný v registračnom účte predplatiťel'a. Zrušiť ďalšie poskytovanie služby ako je vyššie uvedené v tomto bode, a tým pádom aj predplateného ceny služby na ďalšie obdobie môže predplatiťel' uskutočniť kedykoľvek po dobu trvania služby najneskôr však posledný deň predplateného mesačného obdobia poskytovania služby, Zmluva potom zaniká v každom prípade uplynutím posledného dňa už predplateného obdobia. Pri zániku Zmluvy podľa tohto bodu, predplatiťel' nemá nárok na žiadnu už predplatenú cenu služby.
5. Cena služby a cena zariadenia sú zmluvné a pri realizácii objednávky v súlade s VOP sú vždy uvedené aktuálne a platné ceny.
6. Bez uhradenia ceny služby a ceny zariadenia nedôjde k uzavretiu Zmluvy.

7. Akékoľvek nová platba, daň alebo jej zmena, vyplývajúce zo zákonov alebo iných právnych predpisov, sa automaticky vzťahujú na súčasnú Zmluvu.
8. Vrátenie alikvótnej ceny už zaplatenej ceny služby predplatiteľovi je možné len v prípade okamžitého predčasného ukončenia zmluvného vzťahu zo strany predplatiteľa z dôvodov opakovaného porušenia povinnosti spoločnosti zo zmluvy vrátane VOP, ak VOP výslovne neustanovujú inak.
9. Pri komunikácii s platobnými spracovateľmi nemá spoločnosť prístup k žiadnym osobným či platobným údajom predplatiteľa, ktoré sa spracovateľovi odosielajú. Spoločnosť obdrží iba informáciu, či platba za službu mesačnú alebo ročnú bola riadne uskutočnená alebo nie. Poskytovateľom platobnej brány je spoločnosť ComGate Payments s.r.o., Svetlá 1, PSČ 811 02, Slovensko Bratislava, IČO: 36 797 472.
10. Predplatiteľ berie na vedomie, že cena služby môže byť upravená, najviac raz ročne, smerom nahor alebo nadol. Akákoľvek zmena ceny služby bude predplatiteľovi oznámená najmenej jednej mesiac pred jej účinnosťou elektronickou poštou. Ak predplatiteľ nesúhlasí so zmenou ceny služby, je oprávnený zmluvu ukončiť. Ak predplatiteľ neukončil zmluvu pred nadobudnutím účinnosti zmeny ceny služby oznámenej ceny služby predplatiteľovi, zmluva bude pokračovať medzi zmluvnými stranami podľa nových cenových podmienok.

VIII.

Odstúpenie od zmluvy

1. V zmysle ustanovenia § 7 zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon č. 102/2014 Z. z.) má predplatiteľ ako spotrebiteľ právo od uzavretej Zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa od uzavretia Zmluvy, pričom je nevyhnutné, aby bol v uvedenej lehote odoslaný spoločnosti aj list o odstúpení od Zmluvy na adresu jej sídla uvedenú v obchodnom registri.
2. Pre prípad podľa bodu 1 tohto článku zariadenie predplatiteľ vráti spoločnosti najneskôr do 14 dní od dňa odstúpenia od Zmluvy úplné, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodené, čisté, nepoužité v stave a hodnote, v akom zariadenie prevzal. V prípade odstúpenia od Zmluvy do 14 dní predplatiteľom, ktorým je spotrebiteľ, musí odstúpenie od Zmluvy predplatiteľ zaslať na e-mailovú adresu spoločnosti podpora@rita24.sk, písomne na adresu sídla spoločnosti vedenú v obchodnom registri, prípadne môže registrovaný predplatiteľ použiť formulár na odstúpenie od Zmluvy, ktorého vzor je uvedený v prílohe č. 1 VOP. Uvedené vyššie v tomto bode rovnako platí aj pre prípad vrátenia štvrtého zariadenia, zakúpeného predplatiteľom v súlade s VOP po uzavretí Zmluvy, resp. počas poskytovania služby.
3. V prípade, že bude spoločnosti vrátené zariadenie v prípade odstúpenia od Zmluvy podľa bodu 1 tohto článku nekompletné alebo poškodené, môže spoločnosť požadovať po predplatiteľovi čiastku zodpovedajúcu zníženiu hodnoty zariadenia.
4. Poučenie predplatiteľa o uplatnení jeho práv ako spotrebiteľa na odstúpenie od Zmluvy, resp. odstúpenia od kúpnej zmluvy, predmetom ktorej bolo zakúpenie štvrtého zariadenia predplatiteľom počas trvania Zmluvy, je uvedené v prílohe č. 2 VOP.

5. Ďalšie prípady odstúpenia od Zmluvy sú upravené v čl. XII. VOP.

IX.

Využitie, poskytovanie a sprostredkovanie údajov, bezpečnosť a ochrana informácií

1. Pri poskytovaní služby sa spoločnosť riadi právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky, a to najmä právnymi predpismi uvedenými v čl. I bode 2 VOP a predpismi na ochranu osobných údajov ako NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa , ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOOU“).
2. Informácie v súlade s čl. 13 a 14 GDPR o tom, ako sú spracúvané osobné údaje používateľa alebo dohliadanej osoby sú uvedené v prílohe č. 3 VOP. Predplatiteľ sa zaväzuje pred dňom začatia poskytnutia služby preukázateľne odovzdať dohliadanej osobe Prílohu č. 3 VOP.
3. Uzatvorením tejto Zmluvy sa súčasne uzatvára medzi spoločnosťou a predplatiteľom aj sprostredkovateľská zmluva podľa čl. 28 NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“), ktorá tvorí prílohu č. 4 VOP.
4. Ukončením tejto zmluvy z akéhokoľvek dôvodu sa končí aj sprostredkovateľská zmluva v zmysle bodu 3 tohto článku.

X.

Reklamačný poriadok

1. Spoločnosť zodpovedá za to, že platená služba bude poskytovaná riadne bez väd a v súlade so Zmluvou a VOP včas po dobu trvania Zmluvy, ak nie je v týchto VOP uvedené inak.
2. Spoločnosť zodpovedá za vady, ktoré má zariadenie pri prevzatí zariadenia predplatiteľom ako aj za vady, ktoré sa vyskytnú na zariadení po jeho prevzatí predplatiteľom v záručnej dobe (záruka), ktorá je 24 mesiacov a plynie od prevzatia zariadenia predplatiteľom.
3. Reklamáciou je uplatnenie zodpovednosti za vady služby alebo zariadenia predplatiteľom u spoločnosti.
4. Reklamáciu služby je predplatiteľ oprávnený podať písomne v elektronickej podobe na e-mailovej adrese podpora@rita24.sk. Reklamácia musí obsahovať konkrétny popis reklamovanej skutočnosti.
5. V prípade vyskytnutia sa vady poskytovanej platenej služby, spočívajúcej na strane spoločnosti, a jej riadnej reklamácie predplatiteľom, je spoločnosť povinná tieto vady v primeranej lehote odstrániť. V prípade, že vadu služby nebude možné objektívne odstrániť, informuje spoločnosť o tom predplatiteľa emailom a dohodnú sa na ďalšom postupe.

6. V prípade, ak ide o reklamáciu zariadenia, predplatiteľ je oprávnený podať reklamáciu písomne, jej zaslaním na adresu sídla spoločnosti, pričom spolu s reklamáciou je predplatiteľ povinný zaslať aj reklamované zariadenie, inak nemožno reklamáciu vybaviť. Reklamácia musí obsahovať konkrétny popis reklamovanej skutočnosti súvisiacej so zariadením.
7. Spoločnosť doručí predplatiteľovi potvrdenie o uplatnení reklamácie ihneď, a ak to nie je možné tak bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak predplatiteľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
8. Spoločnosť je povinná každú reklamáciu preveriť a v prípade, že táto je opodstatnená, je povinná podniknúť kroky smerujúce k náprave.
9. V prípade preukázanej poruchy zariadenia, ktorú nemožno pripísať predplatiteľovi, dohliadanej osobe alebo inej osobe, a jej riadnej reklamácie predplatiteľom v záručnej dobe u spoločnosti, spoločnosť zabezpečí predplatiteľovi štandardnú výmenu reklamovaného zariadenia za bezchybné zariadenie.
10. Spoločnosť nenesie zodpovednosť za vady služby alebo zariadenia spôsobené predplatiteľom alebo treťou osobou vrátane dohliadanej osoby.
11. Spoločnosť o vybavení reklamácie vydá predplatiteľovi písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
12. V prípade, že predplatiteľ ako spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým spoločnosť vybavila jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že spoločnosť porušila jeho práva, predplatiteľ má právo obrátiť sa na spoločnosť so žiadosťou o nápravu. Ak spoločnosť na žiadosť predplatiteľa podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania predplatiteľom, predplatiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov so spoločnosťou je Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priechod 29, 827 99 Bratislava alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr@soi.sk, alebo inú príslušnú oprávnenú právnickú osobu zapísanú v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>), pričom predplatiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. V prípade cezhraničného sporu má predplatiteľ právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum, ktoré mu poskytne adresu na doručovanie, elektronickú adresu alebo telefonický kontakt na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je príslušný na riešenie jeho sporu. Predplatiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Možnosť predplatiteľa obrátiť sa na príslušný všeobecný súd tým nie je dotknutá.

XI.

Rozhodné právo a riešenie sporov

1. Akékoľvek vzniknuté spory týkajúce sa služby, Zmluvy alebo VOP budú prednostne riešené vzájomnou dohodou.
2. Vzťah medzi zmluvnými stranami zo zmluvy a jej neoddeliteľných súčastí vrátane VOP ako aj spory akýmkoľvek spôsobom súvisiace s poskytovaním služby, so zmluvou alebo VOP sa budú riadiť právom Slovenskej republiky.

XII.

Zánik zmluvy a ďalšie ustanovenia

1. Spoločnosť môže preniesť všetky práva a povinnosti z tejto Zmluvy vrátane VOP na tretiu osobu.
2. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že vrátenie zariadenia predplatiteľom spoločnosti po uplynutí 14 dňovej lehoty od uzavretia Zmluvy nie je možné. Uvedené v prvej vete rovnako platí aj pre prípad vrátenia zakúpenia štvrtého zariadenia predplatiteľom od spoločnosti neskôr počas poskytovania služby v súlade s VOP. Po uplynutí lehoty uvedenej v bode 1 (rovnako platí aj pre prípad podľa bodu 2 tohto článku), je možné vrátenie len vadného zariadenia spoločnosti len v rámci reklamačného konania, pričom ak bude reklamácii vyhovené, bude vadné zariadenie zamenené za bezchybné zariadenie. Vzhľadom na uvedené v tomto bode je zrejmé, že cena zariadenia sa predplatiteľovi nevracia po 14 dňoch od uzavretia Zmluvy, resp. po 14 dňoch od zaplataenia cena štvrtého zariadenia, objednaného predplatiteľom už počas poskytovania služby, v žiadnom prípade.
3. Neuhradením ceny služby v súlade so Zmluvou a VOP riadne a včas, je spoločnosť oprávnená prerušiť poskytovanie služby alebo od Zmluvy odstúpiť.
4. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, najmenej na mesiac odo dňa začatia poskytovania služby, pokiaľ si predplatiteľ vybral, objednal a zaplatil službu vopred na mesačné obdobie, alebo najmenej na rok, pokiaľ si predplatiteľ vybral, objednal a zaplatil cenu služby vopred na ročné obdobie v súlade so zmluvou, to všetko s prihladením na ďalšiu vetu tohto bodu. Riadnym a včasným zaplatením ceny služby v súlade s VOP na ďalšie obdobie vopred, sa Zmluva automaticky vždy predlžuje o obdobie, na ktoré bola služba opätovne predplatená predplatiteľom. Zmluva zaniká uplynutím posledného dňa predplateného obdobia, ak predplatiteľ využil tzv. „odhlasovací“ nástroj „unsubscribe“ na ukončenie poskytovania služby v súlade s č. VII bodom 4 VOP, inak uplynutím 10 dňa od začatia plynutia nového predplateného obdobia v súlade s čl. VII. bod 3 VOP, ak nie je vo VOP stanovené inak.
5. V prípade porušenia ktorejkoľvek povinností ktorejkoľvek zo zmluvných strán podľa Zmluvy vrátane VOP tej zmluvnej strane, ktorá neplní svoje záväzky, je druhá zmluvná strana oprávnená zaslať písomné oznámenie doporučenou poštou so žiadosťou o nápravu v lehote 30 dní od doručenia oznámenia. Ak povinná zmluvná strana v zmysle predošlej vety nezjedná nápravu v uvedenej lehote, je druhá zmluvná strana oprávnená zmluvu okamžite ukončiť písomným oznámením o odstúpení od Zmluvy, pričom v takom prípade zmluva zaniká doručením písomného oznámenia o odstúpení zmluvy povinnej zmluvnej strane, ktorá mala zjednať nápravu v zmysle tohto bodu. V prípade, ak Zmluvu ukončí v zmysle tohto bodu predplatiteľ, tak má nárok na alikvótnu časť zaplatenej ceny služby za vopred predplatené obdobie používania služby od ukončenia Zmluvy až do uplynutia vopred predplateného obdobia používania služby. V prípade, ak Zmluvu ukončí v zmysle tohto bodu spoločnosť, predplatiteľ nemá nárok na alikvótnu časť zaplatenej ceny služby za predplatené obdobie

používania služby od ukončenia zmluvy do uplynutia predplateného obdobia používania služby. Pre cenu zariadenia platí, čo je uvedené v bode 2. tohto článku.

6. Po ukončení zmluvy z akéhokoľvek dôvodu spoločnosť prestane vykonávať službu pre predplatiteľa a iných používateľov odlišných od predplatiteľa v súlade s VOP a znefunkční prístup používateľovi do aplikácie.
7. Písomnosti podľa zmluvy vrátane VOP určené pre spoločnosť predplatiteľ doručuje cez Slovenskú poštu na adresu sídla spoločnosti, uvedenú v obchodnom registri, ak nie je v Zmluve alebo VOP uvedené inak. Písomnosti podľa zmluvy vrátane VOP určené pre predplatiteľa spoločnosť doručuje cez Slovenskú poštu na poslednú známu adresu predplatiteľa, poskytnutú predplatiteľom spoločnosti v súvislosti s uzavretím zmluvy a jej plnením, ak nie je v Zmluve alebo VOP uvedené inak. Písomnosť podľa tejto zmluvy vrátane VOP doručovaná jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane, sa považuje za doručení v deň doručenia písomnosti adresátovi alebo 5 deň od jej preukázateľného odoslania na adresu zmluvnej strany, ktorá je adresátom, a to podľa toho ktorá z uvedených skutočností o okamihu doručenia písomnosti adresátovi nastane skôr, a to aj v prípade ak sa zmluvná strana o písomnosti nedozvedala. V prípade doručovania elektronicky, sa správa považuje za doručení dňom doručenia emailu na emailovú adresu adresáta, aj keď sa o doručenej správe nedozvedel.
8. Spoločnosť je oprávnená odstúpiť od Zmluvy do 3 pracovných dní po zaplatení ceny služby a ceny zariadenia predplatiteľom a označení dohliadaného priestoru predplatiteľom pri prvom objednaní služby v súlade s VOP, ak zistí, že dohliadaný priestor označený predplatiteľom nie je pokrytý sieťou, teda že služba v dohliadanom priestore nie je dostupná a nebolo by možné kvôli nedostupnej konektivite službu vôbec poskytnúť (služba by vôbec nefungovala). V prípade odstúpenia od Zmluvy spoločnosťou podľa predošlej vety je spoločnosť povinná všetky prijaté finančné prostriedky od predplatiteľa v súvislosti s objednaním služby (cenu služby a cenu zariadenia) vrátiť predplatiteľovi bezodkladne, najneskôr do 3 pracovných dní od uplynutia lehoty podľa predošlej vety. Predplatiteľ vyhlasuje, že sú mu zrejmé dôvody odstúpenia od Zmluvy v zmysle tohto bodu, chápe dôvodom takéhoto odstúpenia od Zmluvy a je s tým plne uzrozumený, pričom súhlasí s postupom vrátenia finančných prostriedkov v zmysle tohto bodu VOP.

XIII.

Záverečné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 14.11.2019.
2. Vzťah medzi predplatiteľom a spoločnosťou sa riadi zmluvou, VOP a ich neoddeliteľnými súčasťami v zmysle VOP.
3. Neoddeliteľnými súčasťami VOP sú okrem iného uvedeného v tejto Zmluve, prílohy č. 1 až č. 4 VOP.
4. Akékoľvek zmeny týchto všeobecných obchodných podmienok nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webstránke spoločnosti www.rita24.sk, pričom oznámenie o zmene VOP bude zasielané elektronickou poštou na kontaktný email predplatiteľa aspoň mesiac vopred. Predplatiteľ má možnosť v mesačnej lehote od doručenia avizovaných zmien VOP podľa tohto bodu ukončiť Zmluvu v zmysle VOP, inak je od nasledujúceho dňa po uplynutí uvedenej lehoty viazaný zmenenými VOP.

Kontakty:

Telefónne číslo +420 245 002 678

Webová stránka: www.rita24.sk

e-mailová adresa: podpora@rita24.sk

Príloha č. 1

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Komu: **SI2C s. r. o.**, so sídlom Mlynské Nivy 12, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 09, spoločnosť e-mailová adresa: podpora@rita24.sk.

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy o poskytnutí tejto služby* :

Dátum objednania/dátum prijatia*

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*

V prípade odstúpenia od Zmluvy do 14 dní od uzavretia Zmluvy zasielame spolu s týmto odstúpením od Zmluvy aj dodané zariadenie*.

V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy na dodanie štvrtého zariadenia v zmysle VOP objednaného a zaplateného počas trvania Zmluvy, a to do 14 dní od jej uzavretia zaplatením ceny štvrtého zariadenia v zmysle VOP, zasielame spolu s týmto odstúpením aj dodané štvrté zariadenie*.

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

Dátum

* Nehodiace sa prečiarknite.

Príloha č. 2
POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzavretia zmluvy.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou, faxom alebo e-mailom) na adresu *SI2C s. r. o.*, so sídlom Mlynské Nivy 12, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 09, telefónne číslo +421 245 002 678, e-mailová adresa: podpora@rita24.sk. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý tvorí prílohu č. 1 VOP.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä cenu služby a cenu zariadenia (vrátane ceny za štvrté zariadenie, ktoré ste si objednali a zaplatili pri prvom objednaní služby v súlade s VOP) vrátane nákladov na doručenie zariadenia, ak Vám takéto vznikli. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené po doručení Vášho oznámenia o odstúpení od tejto Zmluvy a po doručení vráteného zariadenia späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie zariadenia späť podľa toho, čo nastane skôr. Úhrada vyššie uvedených platieb bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Zašlite nám zariadenie späť alebo ho prineste na našu adresu najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak zariadenie odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Priame náklady na vrátenie zariadenia znášate Vy. Predpokladaný odhad týchto nákladov na poštovné je 5 Eur.

Zodpovedáte iba za akékoľvek zníženie hodnoty zariadenia v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti zariadenia .

V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy na dodanie štvrtého zariadenia v zmysle VOP, objednaného a zaplateného počas trvania Zmluvy, a to do 14 dní od jej uzavretia zaplacením ceny štvrtého zariadenia predplatiteľom spoločnosti v zmysle VOP, primerane pre takto objednané a Vám dodané štvrté zariadenie platí všetko, čo je uvedené vyššie v tomto dokumente.

Ak ste požiadali o začatie poskytovania služieb počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenia do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy. Cena za skutočne poskytnuté plnenie sa vypočíta pomerne na základe celkovej ceny služby dohodnutej v zmluve.

Príloha č. 3

INFORMÁCIE poskytnuté dotknutej osobe pri získavaní osobných údajov od dotknutej osoby - zákazníkov (predplatiteľov služby Rita24) podľa čl. 13 GDPR
INFORMÁCIE poskytnuté inej dotknutej osobe ako predplatiteľovi, ktoré získal prevádzkovateľ od predplatiteľa podľa čl. 14 GDPR

podľa čl. 13 a14 Nariadenia EP a Rady (EÚ) č. 2016/679 (ďalej ako „GDPR“) v spojení s § 19 a20 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej ako „**Informácie**“)

Úvodné ustanovenia

- a) pojem „prevádzkovateľ“ alebo zámeno „naše“ vrátane všetkých jeho príslušných gramatických tvarov uvedené v týchto Informáciách sa považuje za odvolávku na pojem prevádzkovateľ podľa bodu 1.1 týchto Informácií;
- b) pojem „zmluva o poskytovaní služby“ predstavuje zmluvu, predmetom ktorej je záväzok prevádzkovateľa poskytnúť predplatiteľovi službu Rita24 vrátane predaja a dodania zariadenia a záväzok vykonať ďalšie činnosti (spolu ďalej ako „služby“) na jednej strane a na strane druhej záväzok predplatiteľa zaplatiť prevádzkovateľovi cenu služieb (cenu služby Rita 24 a cenu zariadenia) a plniť ostatné povinnosti zo zmluvy vrátane príloh a ďalších súčastí zmluvy, uzavretú medzi prevádzkovateľom ako poskytovateľom služieb na jednej strane a dotknutou osobou (predplatiteľom) ako objednávateľom a jednou kategóriou z používateľov služieb na strane druhej (ďalej ako „zmluva“);
- c) pojem „dotknutá osoba“ alebo zámeno „vaše“ vrátane všetkých jeho príslušných gramatických tvarov uvedené v týchto Informáciách sa považuje za odvolávku na pojem dotknutá osoba (teda vy, o kom osobné údaje spracúvame) - fyzické osoby predplatiteľ, používateľ iný ako predplatiteľ a dohliadaná osoba - tieto dotknuté osoby sú pojmovo upravené v zmluve, resp. vo VOP, ktoré sú súčasťou zmluvy, a ktoré sú uverejnené 24 hodín denne, 7 dní v týždni na www.rita24.sk;
- d) pojmy „dotknutá osoba“, „sprostredkovateľ“, „príjemca“ a „spracúvanie“ majú pre účely tohto dokumentu významy, ktoré týmto pojmom prikladá oficiálne slovenské znenie GDPR.
- e) pre vylúčenie pochybností pojmy použité v týchto Informáciách, definované v zmluve o poskytnutí služby majú význam ako je definovaný v zmluve (najmä predplatiteľ, dohliadaná osoba, používateľ, dohliadaný priestor, aplikácia, používateľský účet, registračný účet predplatiteľa, zariadenie atď.)

1.1. Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa:

Si2C s. r. o., so sídlom Mlynské Nivy 12, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 09, IČO: 51 258 030, zápis v OR Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 124817/B (ďalej len „Si2C“ alebo „prevádzkovateľ“);

1.2. Totožnosť a kontaktné údaje zástupcu prevádzkovateľa:

neaplikuje sa;

1.3. Kontaktné údaje zodpovednej osoby:

neaplikuje sa;

1.4. Kategórie dotknutých osobných údajov:

1.4.1. identifikačné údaje, ktorými sa rozumejú meno a priezvisko:

- 1.4.1.1. dohliadanej osoby (prípadne predplatiteľom označená prezývka dohliadanej osoby ako napríklad mama, otec, dedo, babka, teta ...a pod);
- 1.4.1.2. predplatiteľa; a
- 1.4.1.3. ďalších osôb (ďalší používatelia mimo predplatiteľa v súlade so zmluvou);

1.4.2. kontaktné údaje, ktorými sa rozumejú adresa trvalého pobytu, telefónne číslo a e-mailová adresa:

- 1.4.2.1. predplatiteľa;

1.4.3. kontaktné údaje, ktorými sa rozumejú e-mailová adresa a telefónne číslo:

- 1.4.3.1. ďalších osôb (ďalší používatelia mimo predplatiteľa v súlade so zmluvou);

1.4.4. údaje o platbách, ktorými sa rozumie číslo účtu predplatiteľa, z ktorého platí cenu služby Rita 24 a cenu zariadenia, resp. platby vyplývajúce a súvisiace so zmluvou služieb;

1.4.5. lokalizačné údaje, ktorými sa môže rozumieť adresa dohliadaného priestoru v zmysle zmluvy a miesto výskytu dohliadanej osoby v dohliadanom priestore;

1.4.6. údaje o správaní sa dohliadanej osoby, ktorými sa môžu rozumieť odchod alebo príchod dohliadanej osoby z/do dohliadaného priestoru a pohybu v dohliadanom priestore, informácia o tom, kedy dohliadaná osoba vstáva, kedy chodí na WC, ako často sa zdržuje v obývačke a pod., to všetko v súlade a v súvislosti s poskytovanými službami v zmysle zmluvy o poskytovaní služieb;

1.4.7. prístupové práva používateľa, ktorými sa rozumie prihlasovacie meno a heslo predplatiteľa do registračného účtu predplatiteľa na www.rita.24.sk a prihlasovacie meno a heslo každého používateľa do používateľského účtu (aplikácia) na www.client.rita24.sk;

1.4.8. údaje o správaní predplatiteľa a ďalších osôb (ďalší používatelia mimo predplatiteľa v súlade so zmluvou), ktorými sa rozumie predovšetkým obsah, ktorý sa v registračnom účte predplatiteľa a používateľskom účte používateľa v aplikácii (ďalej spolu ako „účet“) zobrazuje, spôsob pohybu v účte, vykonané „voľby“ resp. „kliknutia“ ako napríklad prehliadanie dokumentov, sťahovanie dokumentov, odhlásenie služby, prehliadanie a voľba možností a aplikácie a registračného účtu predplatiteľa a pod., pohyby v zákazníckej zóne, posúvanie obrazovky a takisto údaje o zariadení, z ktorého sa do účtu vstupuje, ako je IP adresa a z nej odvodená poloha, identifikácia zariadenia, jeho technické parametre ako operačný systém, jeho verzia, rozlíšenie obrazovky, použitý prehliadač a jeho verzia a tiež údaje získané zo súborov cookies a obdobných technológií na identifikáciu zariadenia;

1.4.9. ďalšie údaje týkajúce sa dohliadaného priestoru, ako napr. veľkosť dohliadaného priestoru (1kk, 1+1, 2+1, 2kk, 3+1, 3kk, 4+1, 4kk);

1.4.10. iné osobné údaje, ktoré uvediete ako používateľ v správach, zaslaných na podpora@rita24.sk, alebo uvediete v „zákazníckej zóne“ po prihlásení sa do registračného účtu predplatiteľa v súlade so zmluvou (predplatiteľ);

1.4.11. ďalšie údaje spojené s objednaním služby a zariadenia, ktorými sa rozumejú údaje o službe a zariadení, ktoré ste si objednali, fakturačná a dodacia adresa predplatiteľa, platby predplatiteľa za službu a zariadenie, ďalšie osobné údaje uvedené v objednávke predplatiteľa (pri registrácii alebo neskôr pri objednaní štvrtého zariadenia), zmluve, faktúre, ako aj súvisiacich účtovných dokladoch.

1.5. Účely spracúvania osobných údajov:

1.5.1. spracúvanie je nevyhnutné na **uzavretie a plnenie zmluvy** uzavretej medzi prevádzkovateľom ako poskytovateľom služby Rita a dodávateľom zariadenia na jednej strane a dotknutou osobou (predplateľom) ako objednávateľom a jedným z používateľov na strane druhej, a to najmä:

- 1.5.1.1. vyúčtovanie zmluvných nárokov a plnenie platobných povinností;
- 1.5.1.2. pre potreby uskutočnenia platby;
- 1.5.1.3. v súvislosti so zaistením a reklamáciou objednaných tovarov / služieb;
- 1.5.1.4. v súvislosti s Vašimi ďalšími požiadavkami, s ktorými sa na nás obrátite;

1.5.2. spracúvanie je nevyhnutné na **splnenie zákonných povinností** prevádzkovateľa (napr. účtovníctvo a pod.), ktoré prevádzkovateľovi vyplývajú najmä (ale nielen) z nasledovných právnych predpisov:

- 1.5.2.1. zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník;
- 1.5.2.2. zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov;
- 1.5.2.3. zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty;
- 1.5.2.4. zákon č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve;
- 1.5.2.5. zákon č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach;
- 1.5.2.6. zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov;
- 1.5.2.7. zákon č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- 1.5.2.8. zákon č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov

1.5.3. spracúvanie je nevyhnutné na účely **oprávnených záujmov** prevádzkovateľa, a to za účelom:

- 1.5.3.1. získania informácií, na základe ktorých pre vás budeme môcť naše služby v budúcnosti vylepšiť (zlepšovanie našich služieb);
- 1.5.3.2. poskytovania ponúk na mieru a cielenej reklamy, ktorú vám môžeme zobraziť na našom webe (efektívna propagácia našich produktov a služieb);
- 1.5.3.3. testovanie nových funkcií a aplikácií pred nasadením;
- 1.5.3.4. ochrany našich právnych nárokov (inak povedané, aby sme mohli v súdnom, mimosúdnom alebo vykonávacom konaní obhajovať vlastné právne nároky), kde je naším oprávneným záujmom zabránenie vzniku škôd;
- 1.5.3.5. kontrola riadneho plnenia zmluvy (napr. kontrola riadneho poskytovania služieb, kontrola riadneho dodania služby alebo zariadenia);
- 1.5.3.6. zaistenia bezpečnosti a ochrany majetku, kde je naším oprávneným záujmom zabezpečenie fyzickej a IT bezpečnosti a tiež ochrana nášho majetku;
- 1.5.3.7. hodnotenie platobnej schopnosti zmluvného partnera;
- 1.5.3.8. základné kontaktovanie predplateľa;
- 1.5.3.9. ponúkание produktov a služieb prevádzkovateľa;

- 1.5.3.10. podpora podnikateľských aktivít a marketingu, marketingové prieskumy, prieskumy spokojnosti, zasielanie informácií o novinkách, týkajúcich sa činnosti prevádzkovateľa a ním poskytovaných služieb;
- 1.5.3.11. získania informácií, na základe ktorých pre vás budeme môcť zlepšovať vybavovanie vašich podnetov, správ a žiadostí (zlepšovanie vybavovania vašich podnetov pre vás);

1.5.4. spracúvanie osobných údajov predplatiteľa sa uskutočňuje na **základe súhlasu predplatiteľa** ako dotknutej osoby na účel použitia osobných údajov dotknutej osoby **na marketingové účely, na informovanie o produktoch, službách a aktivitách prevádzkovateľa**, a to **identifikačných a kontaktných údajov predplatiteľa**, poskytnutých nám pri registrácii predplatiteľa pri vyplňaní registračného formulára na www.rita24.sk/order, ako aj následné zmeny týchto údajov, **v rozsahu meno, priezvisko, telefónne číslo, email, adresa**, ak predplatiteľ vyjadril takýto svoj súhlas so spracovaním osobných údajov pri vytváraní registračného účtu predplatiteľa v súlade so zmluvou alebo neskôr aj počas trvania zmluvy v registračnom účte predplatiteľa;

1.6. Právny základ spracúvania osobných údajov:

- 1.6.1.** čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy uzavretej medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou podľa bodu 1.5.1 týchto Informácií;
- 1.6.2.** čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinností, ktorá prevádzkovateľovi vyplýva z príslušných právnych predpisov;
- 1.6.3.** čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa podľa bodu 1.5.3 týchto Informácií;
- 1.6.4.** čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – spracúvanie na základe súhlasu dotknutej osoby na účel podľa bodu 1.5.4 a v rozsahu podľa bodu 1.5.4;

1.7. Príjemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov:

Prevádzkovateľ poskytuje Vaše osobné údaje najmä nasledovným príjemcom/ kategóriám príjemcov:

- 1.7.1.** správca internetovej stránky prevádzkovateľa www.rita24.sk;
- 1.7.2.** správca internetovej stránky aplikácie www.client.rita24.sk
- 1.7.3.** poskytovateľ účtovných služieb, účtovného a daňového poradenstva, auditných služieb;
- 1.7.4.** operátor s povolením na prevádzkovanie nízko kapacitnej bezdrôtovej dátovej siete v SR, postavenej na technológiách francúzskej spoločnosti SIGFOX, S.A.;
- 1.7.5.** SIGFOX, S.A. *société anonyme*, založenú podľa francúzskeho práva, so sídlom 425, rue Jean Rostand, 31670 Labège, Francúzsko;
- 1.7.6.** Keners s.r.o. ako spoločník v SI2C s. r. o.
- 1.7.7.** poskytovateľ právnych služieb;
- 1.7.8.** poskytovateľ kuriérskych služieb a doručovateľských služieb;
- 1.7.9.** akcionári prevádzkovateľa;
- 1.7.10.** poskytovateľ bankových služieb;
- 1.7.11.** poskytovateľ telekomunikačných služieb;
- 1.7.12.** členovia štatutárneho orgánu prevádzkovateľa;
- 1.7.13.** poskytovatelia služieb správy informačných systémov a technickej infraštruktúry v prípade, keď spravujú interné systémy pre správu osobných údajov;
- 1.7.14.** ComGate Payments, a.s., poskytovateľ platobnej brány;

1.7.15. KRG Corporate, založenú podľa francúzskeho práva, so sídlom 5 Rue Benjamin Raspail, 92 240 Malakoff, Francúzsko

1.8. Informácia o tom, že prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie:

neaplikuje sa.

1.8.1. Informácia o existencii/neexistencii rozhodnutia Komisie o primeranosti:

neaplikuje sa;

1.8.2. Odkaz na primerané alebo vhodné záruky (vrátane uvedenia spôsobu, na základe ktorého je možné dospieť ku ich kópii alebo kde sú dostupné/zverejnené):

neaplikuje sa;

1.9. Doba uchovávaní osobných údajov (kritéria na jej určenie):

Prevádzkovateľ je oprávnený uchovávať osobné údaje po nasledovnú dobu:

Prosím berte na vedomie, že všetky relevantné a príslušné doby uchovávaní Vašich osobných údajov sú identifikované v rámci nášho Záznamy o spracovateľských činnostiach, ktorý je predovšetkým s ohľadom na meniaci sa legislatívu pravidelne aktualizovaný. V prípade Vášho záujmu sa máte možnosť kedykoľvek na nás obrátiť a informovať sa.

Ďalej uvádzame len demonštratívny výpočet možných dôb uchovávaní Vašich osobných údajov našou spoločnosťou:

- 1.9.1.** po dobu trvania zmluvného vzťahu s dotknutou osobou;
- 1.9.2.** po dobu nevyhnutnú na realizáciu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu s dotknutou osobou;
- 1.9.3.** po dobu plynutia premlčacích alebo prekluzívnych lehôt vo vzťahu k nárokom vyplývajúcich alebo súvisiacich so zmluvným vzťahom s dotknutou osobou;
- 1.9.4.** po dobu trvania súdneho, správneho alebo iného konania v nevyhnutnom rozsahu po celú dobu trvania takýchto konaní a zostávajúcu časť premlčacej alebo prekluzívnej lehoty po ich skončení;
- 1.9.5.** na účely podľa bodu 1.5.2. týchto Informácií po dobu vyplývajúcu z príslušného právneho predpisu;
- 1.9.6.** po dobu trvania Vášho súhlasu v zmysle 1.5.4 týchto Informácií;
- 1.9.7.** po dobu trvania nášho oprávneného záujmu v zmysle 1.5.3 týchto Informácií;

1.10. Identifikácia práv dotknutej osoby:

1.10.1.právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov dotknutej osoby, najmä namietať proti spracúvaniu podľa bodu 1.5.3 týchto Informácií; Vaše osobné údaje v takomto prípade nebudeme pre daný účel ďalej spracovávať, ak nebudeme mať nevyhnutné oprávnené dôvody pre to, aby sme v takomto spracúvaní pokračovali;

1.10.2.právo na prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby;

1.10.3.právo na opravu osobných údajov dotknutej osoby;

- 1.10.4.právo na vymazanie osobných údajov dotknutej osoby;
- 1.10.5.právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov dotknutej osoby;
- 1.10.6.právo na prenosnosť osobných údajov dotknutej osoby;
- 1.10.7.právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika;

1.11. Existencia práva dotknutej osoby kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov

Na spracovanie Vašich osobných údajov na účely uvedené v bodoch 1.5.1, 1.5.2 a 1.5.3 týchto Informácií od Vás nepotrebujeme súhlas, nakoľko sme identifikovali iné právne základy spracovania Vašich osobných údajov.

Na spracovanie Vašich osobných údajov na účely uvedené v bode 1.5.4 týchto Informácií potrebujeme Váš súhlas. Ak ste nám takýto súhlas poskytli, informovali sme Vás, že **takýto súhlas je dobrovoľný a môžete ho kedykoľvek odvolať** kliknutím na odkaz „**Odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely**“, nachádzajúci sa vo Vašom registračnom účte predplatiteľa. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vašich osobných údajov, založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

V prípade, pokiaľ by ste nám kedykoľvek v budúcnosti súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov na konkrétne uvedený účel/účely poskytli udelili, **máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať**, a to spôsobom, ktorý bude uvedený priamo v žiadosti o súhlas (v samotnom texte súhlasu) s uvedením, pre ktoré osobné údaje odvolávate súhlas s ich spracovaním;

1.12. Informácia o tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou, alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy (vrátane informácie, či je dotknutá osoba povinná na poskytnutie osobných údajov a možných následkov ich neposkytnutia):

- 1.12.1. v prípade spracúvania osobných údajov na účel podľa bodu 1.5.1 týchto Informácií je poskytnutie osobných údajov a ich spracúvanie prevádzkovateľom nevyhnutné na plnenie zmluvy (v prípade, pokiaľ by dotknutá osoba osobné údaje neposkytla, prevádzkovateľ by nebol schopný plniť zmluvu);
- 1.12.2. v prípade spracúvania osobných údajov na účel podľa bodu 1.5.2 týchto Informácií je spracúvanie osobných údajov o dotknutej osobe prevádzkovateľom nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa, vyplývajúcej zo všeobecne záväzných právnych predpisov;
- 1.12.3. v prípade spracúvania osobných údajov na účel podľa bodu 1.5.3 týchto Informácií dotknutá osoba nie je povinná na poskytnutie osobných údajov a je oprávnená namietat' proti spracúvaniu jej osobných údajov (v prípade, pokiaľ využijete svoje právo namietat' voči spracúvaniu Vašich osobných údajov podľa bodu 1.5.3 týchto Informácií, Vaše osobné údaje v takomto prípade nebudeme ďalej spracovávať, ak nebudeme mať nevyhnutné oprávnené dôvody pre to, aby sme v takomto spracúvaní pokračovali);
- 1.12.4. v prípade spracúvania osobných údajov na účel podľa bodu 1.5.4 týchto Informácií dotknutá osoba nie je povinná na poskytnutie osobných údajov a v prípade udelenia súhlasu so spracúvaním jej osobných údajov je oprávnená postupovať podľa bodu 1.11 týchto Informácií;

1.13. Z akých zdrojov osobné údaje získavame?

Najviac osobných údajov získame priamo od predplatiteľa tým, že nám ich poskytne na účely uzavretia zmluvy, plnenia zmluvy a alebo pri ohlásení akejkoľvek zmeny, resp. v rámci vašej objednávky, poskytnete pri inej činnosti, vašim výskytom na našich stránkach alebo využívaním funkcionalít našich stránok (stránka, na ktorej sa registruje predplatiteľ služby v zmysle zmluvy a kde je umiestnený registračný účet predplatiteľa www.rita24.sk v zmysle zmluvy alebo na stránkach, ktoré sa nevyhnutne využívajú v spojitosti s plnením zmluvy alebo využívaním funkcionalít týchto stránok (napríklad stránka www.client.rita24.sk, kde je umiestnená aplikácia definovaná v zmluve);

1.14. Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania (vrátane informácií o použítom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu):

1.14.1. Ak navštívite naše internetové stránky alebo internetové stránky, ktoré sú nevyhnutne využívané v súvislosti s plnením zmluvy (napríklad www.client.rita24.sk pre vstup do aplikácie), do vášho zariadenia ukladáme a následne z neho čítame malé súbory ako cookies. Cookie je malý súbor písmen a čísel, ktorý ukladáme vo vašom internetovom prehliadači alebo pevnom disku vášho počítača. Niektoré cookies nám umožňujú prepojiť vaše aktivity počas prezerania stránok od chvíle, keď otvoríte okno webového prehliadača do okamihu, kedy ho zatvoríte. Vo chvíli, keď zatvoríte okno internetového prehliadača, sa tieto cookies vymažú.

Iné zostávajú v zariadení po nastavený čas a aktivujú sa vždy, keď navštívite webovú stránku, ktorá konkrétne cookie vytvorila. Ďalej používame pixelové značky (známe aj ako web beacons), čo sú malé obrázky, ktoré majú podobnú funkciu ako cookies. Pri porovnaní s cookies, ktoré sú ukladané na pevnom disku vášho počítača, sú pixelové značky pevnou súčasťou internetových stránok (spolu ďalej „cookies a beacons ako „cookies“).

Dôvodom využívania cookies je najmä na zverejňovanie vložených príspevkov, sledovanie návštevnosti a zlepšovanie našich služieb. Pokiaľ sa u nás zaregistrujete, využívame vaše údaje na vedenie vášho účtu a poskytovanie súvisiacich funkcií. Takisto vám s pomocou vašich kontaktov a ďalších údajov zobrazujeme a zasielame naše ponuky. Vaše údaje takisto používame vtedy, ak si objednáte službu alebo zariadenie cez náš „predajný nástroj“ a pri riešení prípadných reklamácií, pokiaľ nám ich spracovanie ukladá legislatívny predpis a takisto na ochranu našich právnych nárokov.

1.14.2. Cookies nám ďalej pomáhajú:

1.14.2.1. identifikovať vás pri prechádzaní medzi jednotlivými stránkami (kartami) nášho webu a opätovných návštevách, napríklad aby sa vám pri nákupe nevymazal „predajný nástroj“, aby sme si mohli zapamätať vaše prihlásenie z konkrétneho zariadenia a nežiadať vás opakovane o e-mail a heslo, alebo aby sme si uložili, ktorú verziu nášho webu vám máme zobrazíť v prípade, že web ponúka v daný moment viacero variant (uvedené platí aj pre internetové stránky, ktoré sú nevyhnutne využívané v súvislosti s plnením zmluvy (napríklad www.client.rita24.sk pre vstup do aplikácie);

- 1.14.2.2. so zaistením bezpečnosti, napríklad aby sme zaistili, že niekto nezneužije vaše pripojenie k nášmu webu a nebude konať namiesto vás;
- 1.14.2.3. evidovať, skúmať a odstraňovať poruchy a nefunkčné súčasti našich internetových stránok;

1.14.3. Údaje o vašom správaní na našich internetových stránkach ako aj na internetových stránkach, ktoré sú nevyhnutne využívané v súvislosti s plnením zmluvy - napríklad www.client.rita24.sk, kde bude prevádzkovaný používateľský účet aplikácie) nezískavame len z cookies, dopĺňujeme ich tiež o údaje, ako je:

- 1.14.3.1. IP adresa vášho zariadenia (adresa vášho zariadenia, pomocou ktorého komunikujete s inými zariadeniami v sieti internet);
- 1.14.3.2. operačný systém vášho zariadenia, jeho verzia a jazykové nastavenie;
- 1.14.3.3. prehliadač, ktorý na svojom zariadení používate, jeho verzia a jazykové nastavenie;
- 1.14.3.4. adresa webovej stránky (URL adresa), z ktorej prichádzate na naše internetové stránky;

Pokiaľ využitie cookies nevypnete v nastavení vášho webového prehliadača a po navštívení našich internetových stránok ako aj na internetových stránkach, ktoré sú využívané v súvislosti s plnením zmluvy - napríklad www.client.rita24.sk pre používateľský účet aplikácie) kliknete na tlačidlo „Rozumiem“, ktoré bude súčasťou upozornenia zobrazeného pri Vašej návšteve, budeme sa oprávnené domnievať, že s využívaním týchto cookies súhlasíte. Pre vylúčenie pochybnosti cookies sa týkajú Vašej návštevy našich internetových stránok a rovnako internetových stránkach, ktoré sú nevyhnutne využívané v súvislosti s plnením zmluvy - napríklad www.client.rita24.sk, kde je umiestnený používateľský účet aplikácie, teda ak sa v tomto bode uvádza len naša webová stránka rozumie sa tým aj každá iná webová stránka, ktorá sa nevyhnutne využíva v súvislosti s plnením zmluvy (napríklad www.client.rita24.sk, kde sa nachádza používateľský účet). Svoj súhlas môžete hocikedy odvolať vypnutím využívania cookies v nastavení vášho webového prehliadača.

Zároveň máte právo proti tomuto spracovaniu namietat', a to v súlade s bodom 1.9.1 týchto Informácií.

Príloha č. 4
Sprostredkovateľská zmluva

podľa čl. 28 Nariadenia EP a Rady (EÚ) č. 2016/679 (ďalej ako „GDPR“) v spojení s § 34 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej ako „zákon“) medzi zmluvnými stranami:

Prevádzkovateľ:

Predplatiťel v zmysle Zmluvy o poskytovaní služby Rita24

(ďalej ako „prevádzkovateľ“)

a

Sprostredkovateľ:

Obchodné meno: **SI2C s. r. o.**
Sídlo: Mlynské Nivy 12, 821 09 Bratislava
IČO: 51 258 030
Zápis v registri: OR OS Bratislava I, Oddiel Sa, Vložka č. 124817/B

(ďalej ako „**sprostredkovateľ**“)

(prevádzkovateľ a sprostredkovateľ ďalej spolu aj ako „**zmluvné strany**“)

PREAMBULA

*NAKOLKO medzi prevádzkovateľom ako predplatiťelom a sprostredkovateľom ako spoločnosťou došlo k uzatvoreniu zmluvy, predmetom ktorej je záväzok spoločnosti poskytnúť predplatiťelovi službu Rita24 vrátane predaja a dodania zariadenia a záväzok vykonať ďalšie činnosti (spolu ďalej ako „**služby**“) na jednej strane a na strane druhej záväzok predplatiťela zaplatiť spoločnosti cenu služieb (cenu služby Rita24 a cenu zariadenia) a plniť ostatné povinnosti zo zmluvy vrátane príloh a ďalších súčastí zmluvy (ďalej ako „**zmluva o poskytovaní služieb**“);*

NAKOLKO pri poskytovaní služieb v zmysle zmluvy o poskytovaní služieb bude dochádzať k spracúvaniu osobných údajov sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa;

NAKOLKO prevádzkovateľ posúdil, že sprostredkovateľ poskytuje dostatočné záruky na to, že sprostredkovateľ má prijaté primerané technické a organizačné opatrenia spĺňajúce požiadavky GDPR a zabezpečujúce ochranu práv dotknutých osôb;

zmluvné strany uzatvárajú túto Sprostredkovateľskú zmluvu (ďalej ako „**GDPR zmluva**“) s nasledovným znením:

Článok 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1** Prevádzkovateľ poveruje sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov v mene prevádzkovateľa a na základe GDPR zmluvy (ďalej ako „**poverenie**“). Prevádzkovateľ sa na účely GDPR zmluvy pred uzatvorením zmluvy o poskytovaní služieb a GDPR zmluvy presvedčil, že sprostredkovateľ poskytuje dostatočné záruky na to, že v súlade s bodom 2.2 a 2.3 GDPR zmluvy v spojení s čl. 7 GDPR zmluvy prijal primerané technické a organizačné opatrenia, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky GDPR a zákona a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutých osôb.
- 1.2** Na účely GDPR zmluvy sa pod pojmom **poverenie** rozumie výslovný písomný prejav vôle prevádzkovateľa na základe GDPR zmluvy v rozsahu zmluvy o poskytovaní služieb, ktorým:
- 1.2.1** poveruje sprostredkovateľa na spracúvanie bežnej kategórie osobných údajov v rozsahu podľa bodu 1.6 GDPR zmluvy;
- 1.2.2** stanovuje:
- 1.2.2.1. predmet a dobu spracúvania osobných údajov;
 - 1.2.2.2. povahu a účel spracúvania osobných údajov;
 - 1.2.2.3. typ osobných údajov;
 - 1.2.2.4. kategórie dotknutých osôb; a
 - 1.2.2.5. práva a povinnosti prevádzkovateľa a sprostredkovateľa.
- 1.3** Na účely GDPR zmluvy sa pod pojmom **zdokumentované pokyny prevádzkovateľa** rozumejú pokyny prevádzkovateľa udelené sprostredkovateľovi na základe GDPR zmluvy v rozsahu zmluvy o poskytovaní služieb a v súlade s GDPR, zákonom, všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo medzinárodnou zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná (ďalej ako „**pokyny**“).
- 1.4** Sprostredkovateľ súhlasí, že osobné údaje bude spracovávať v mene prevádzkovateľa na základe poverenia a pokynov prevádzkovateľa. Sprostredkovateľ môže osobné údaje podľa bodu 1.6 GDPR zmluvy spracúvať aj v prípade, pokiaľ to vyžaduje zákon, všeobecne záväzný právny predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná. V prípade spracúvania osobných údajov podľa predchádzajúcej vety je sprostredkovateľ povinný prevádzkovateľovi pred spracúvaním osobných údajov bezodkladne oznámiť, že:
- 1.4.1** zamýšľa spracúvať osobné údaje bez poverenia alebo pokynu prevádzkovateľa; a
- 1.4.2** spracúvanie osobných údajov podľa bodu 1.4.1 GDPR zmluvy vyžaduje zákon, všeobecne záväzný právny predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná.
- 1.5** Na účely zmluvy sa pod pojmom **spracúvanie** rozumie akákoľvek spracovateľská operácia alebo súbor spracovateľských operácií sprostredkovateľa (napr. získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia) s osobnými údajmi podľa bodu 1.6 GDPR zmluvy v mene prevádzkovateľa, v rozsahu poverenia prevádzkovateľa podľa bodu 1.1 a 1.2 GDPR zmluvy a pokynov prevádzkovateľa podľa bodu 1.3 GDPR zmluvy (ďalej ako „**spracúvanie**“).
- 1.6** Na účely GDPR zmluvy sa pod pojmom **osobné údaje** rozumejú osobné údaje podľa GDPR a zákona, ktoré sú sprostredkovateľom spracúvané v mene prevádzkovateľa, na základe

poverenia a pokynov prevádzkovateľa v rozsahu podľa článku 5 GDPR zmluvy alebo osobné údaje, ktoré prevádzkovateľ sprostredkovateľovi poskytol alebo ku ktorým sprostredkovateľovi umožnil prístup (ďalej ako „**osobné údaje**“).

Osobnými údajmi na účely GDPR zmluvy nie sú:

- 1.6.1** osobné údaje spracúvané výlučne na účely plnenia GDPR zmluvy, ako sú osobné údaje uvedené v záhlaví GDPR zmluvy;
 - 1.6.2** osobné údaje, ktoré nie sú predmetom poverenia podľa bodu 1.1 a 1.2 GDPR zmluvy alebo pokynu podľa bodu 1.3 GDPR zmluvy, pokiaľ prevádzkovateľ takéto osobné údaje sprostredkovateľovi sám neposkytol alebo inak sprostredkovateľovi neumožnil prístup k týmto osobným údajom;
 - 1.6.3** osobné údaje, ktoré spracúva sprostredkovateľ v právnom postavení prevádzkovateľa.
- 1.7** Na účely GDPR zmluvy sa pod pojmom **tretia osoba** rozumie akákoľvek fyzická alebo právnická osoba vrátane:
- 1.7.1** dotknutej osoby podľa čl. 4 ods. 1 GDPR;
 - 1.7.2** príjemcu podľa čl. 4 ods. 9 GDPR; a
 - 1.7.3** tretej strany podľa čl. 4 ods. 10 GDPR.
- 1.8** Na účely GDPR zmluvy sa pod pojmom **porušenie ochrany osobných údajov** rozumie náhodné alebo nezákonné poškodenie, zničenie, strata, zmena, neoprávnený prístup a poskytnutie alebo zverejnenie osobných údajov, ako aj akýkoľvek iný neprípustný spôsob spracúvania osobných údajov (ďalej ako „**porušenie ochrany**“).
- 1.9** Na účely GDPR zmluvy sa pod pojmom **služby** sprostredkovateľa rozumejú činnosti, povinnosti a úlohy sprostredkovateľa podľa zmluvy o poskytovaní služieb v spojení s bodom 4.1 GDPR zmluvy, na poskytovaní ktorých sa prevádzkovateľ so sprostredkovateľom na základe zmluvy o poskytovaní služieb dohodli (ďalej ako „**služby**“).
- 1.10** Pre vylúčenie pochybností pojmy použité v GDPR Zmluve, definované v zmluve o poskytnutí služby majú význam ako je definovaný v zmluve o poskytovaní služby (najmä predplatiťel, dohliadaná osoba, používateľ, dohliadaný priestor, aplikácia, používateľský účet, registračný účet predplatiťela, zariadenie atď.).

Článok 2 **Predmet GDPR zmluvy**

2.1 Predmetom GDPR zmluvy je:

- 2.1.1** úprava práv a povinností zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa a v rozsahu poverenia a pokynov prevádzkovateľa;
 - 2.1.2** zabezpečovanie ochrany osobných údajov prevádzkovateľom a sprostredkovateľom; a
 - 2.1.3** zabezpečovanie výkonu práv dotknutých osôb.
- 2.2** Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pozná technické a organizačné opatrenia, ktoré má sprostredkovateľ v súvislosti s ochranou osobných údajov implementované a v tejto súvislosti rovnako vyhlasuje, že sprostredkovateľ poskytuje dostatočné záruky na spracúvanie

osobných údajov prevádzkovateľa v rozsahu a za podmienok podľa právnych aktov EÚ, zákona, všeobecne záväzných právnych predpisov, GDPR zmluvy.

- 2.3** Prevádzkovateľ zároveň vyhlasuje, že na udelenie poverenia sprostredkovateľovi má zákonný nárok, nakoľko je sprostredkovateľovi dané z titulu existencie takých zákonných podmienok spracúvania osobných údajov na strane prevádzkovateľa, ktoré ho oprávňujú ako prevádzkovateľa v zmysle GDPR alebo zákona tieto osobné údaje spracovávať a udeliť sprostredkovateľovi poverenie na ich spracúvanie v rozsahu a spôsobom podľa GDPR zmluvy, príp. poverenia alebo pokynov.
- 2.4** V prípade, ak sa ktorékoľvek vyhlásenie podľa článku 2 GDPR zmluvy ukáže ako nepravdivé, zmluvná strana, ktorá takéto nepravdivé vyhlásenie poskytla, zodpovedá za škodu druhej zmluvnej strane alebo tretej osobe, ktorá zmluvnej strane alebo tretej osobe v tejto súvislosti vznikla, a to v celom rozsahu.
- 2.5** Prevádzkovateľ týmto udeľuje sprostredkovateľovi všeobecné písomné povolenie podľa čl. 28 ods. 2 GDPR na zapojenie ďalšieho sprostredkovateľa (sub-sprostredkovateľa). Sprostredkovateľ je na základe uvedeného oprávnený zapojiť do vykonávania osobitných spracovateľských činností vykonávaných v mene prevádzkovateľa podľa GDPR zmluvy v rozsahu mu udeleného poverenia a pokynov ďalšieho sprostredkovateľa (sub-sprostredkovateľa).

Článok 3

Predmet a doba spracúvania osobných údajov

- 3.1** Predmetom spracúvania je spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom v súvislosti s poskytovaním služieb sprostredkovateľom identifikovaných zmluvou o poskytovaní služieb a v súlade s podmienkami uvedenými v GDPR zmluve.
- 3.2** Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje v mene prevádzkovateľa po dobu trvania zmluvy o poskytovaní služieb. V prípade, pokiaľ je spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom v rozpore s čl. 5 ods. 1 písm. e) GDPR, čl. 13 ods. 2 písm. a) GDPR, čl. 14 ods. 2 písm. a) GDPR alebo čl. 15 až 22 GDPR, prevádzkovateľ nie je oprávnený spracúvanie osobných údajov od sprostredkovateľa vyžadovať, je povinný sprostredkovateľa na tento rozpor upozorniť a zamedziť v ďalšom spracúvaní osobných údajov sprostredkovateľom do času, kým prevádzkovateľom vo vzťahu k spracúvaniu osobných údajov sprostredkovateľom nie sú prijaté opatrenia zabezpečujúce súlad s požiadavkami právnych aktov EÚ, zákona alebo všeobecne záväzných právnych predpisov (najmä GDPR a zákon).

Článok 4

Účel spracúvania osobných údajov

- 4.1** Práva a povinnosti sprostredkovateľa a prevádzkovateľa sú uvedené v zmluve o poskytovaní služieb, v rámci ktorej sú špecifikované práva a povinnosti zmluvných strán za účelom plnenia predmetu zmluvy o poskytovaní služieb. Vzájomný vzťah zmluvy o poskytovaní služieb a tejto GDPR zmluvy sa riadi čl. 11 tejto GDPR zmluvy.
- 4.2** Osobné údaje sú sprostredkovateľom spracúvané za účelom poskytovania služieb v zmysle zmluvy o poskytovaní služieb podľa bodu 11.1 GDPR zmluvy. Sprostredkovateľ nezodpovedá

za skutočnosť, pokiaľ v zmysle bodu 3.2 GDPR zmluvy (prerušená spracúvania osobných údajov) nie je schopný poskytovanie služieb podľa zmluvy o poskytovaní služieb zabezpečiť.

Článok 5

Typ osobných údajov

5.1 Sprostredkovateľ je oprávnený v mene prevádzkovateľa v rozsahu poverenia alebo pokynov prevádzkovateľa spracúvať nasledovné typy osobných údajov:

5.1.1 bežnú kategóriu osobných údajov dotknutých osôb podľa čl. 6 GDPR zmluvy v spojení s bodom 1.6 GDPR zmluvy, a to:

- 5.1.1.1. **identifikačné údaje**, ktorými sa rozumejú meno a priezvisko:
 - 5.1.1.1.1. dohliadanej osoby (prípadne predplatiteľom označená prezývka dohliadanej osoby ako napríklad mama, otec, dedo, babka, teta a pod);
 - 5.1.1.1.2. predplatiteľa; a
 - 5.1.1.1.3. ďalších osôb podľa bodu 6.1.2 GDPR zmluvy;
- 5.1.1.2. **kontaktné údaje**, ktorými sa rozumejú adresa trvalého pobytu, telefónne číslo a e-mailová adresa:
 - 5.1.1.2.1. predplatiteľa;
- 5.1.1.3. **kontaktné údaje**, ktorými sa rozumejú e-mailová adresa a telefónne číslo:
 - 5.1.1.3.1. ďalších osôb podľa bodu 6.1.2 GDPR zmluvy;
- 5.1.1.4. **údaje o platbách**, ktorými sa rozumie číslo účtu predplatiteľa, z ktorého platí cenu služby a cenu zariadenia, resp. platby vyplývajúce a súvisiace so zmluvou o poskytovaní služieb;
- 5.1.1.5. **lokalizačné údaje**, ktorými sa môže rozumieť adresa dohliadaného priestoru v zmysle zmluvy o poskytovaní služieb a miesto výskytu dohliadanej osoby v dohliadanom priestore;
- 5.1.1.6. **údaje o správaní** sa dohliadanej osoby, ktorými sa môžu rozumieť odchod alebo príchod dohliadanej osoby z/do dohliadaného priestoru a pohybu v dohliadanom priestore, informácia o tom, kedy dohliadaná osoba vstáva, kedy chodí na WC, ako často sa zdržuje v obývačke a pod., to všetko v súlade a v súvislosti s poskytovanými službami v zmysle zmluvy o poskytovaní služieb;
- 5.1.1.7. **prístupové práva** používateľa, ktorými sa rozumie prihlasovacie meno a heslo predplatiteľa do registračného účtu predplatiteľa a prihlasovacie meno a heslo používateľa do používateľského účtu (aplikácia);
- 5.1.1.8. **údaje o správaní** predplatiteľa a ďalších osôb podľa bodu 6.1.2 GDPR zmluvy, ktorými sa rozumie predovšetkým obsah, ktorý sa v registračnom účte predplatiteľa a používateľskom účte používateľa v aplikácii (ďalej spolu ako „účet“) zobrazuje, spôsob pohybu v účte, vykonané „voľby“ resp. „kliknutia“ ako napríklad prehliadanie dokumentov, sťahovanie dokumentov, odhlásenie služby, prehliadanie a voľba možností a aplikácie a registračného účtu predplatiteľa a pod., pohyby v zákazníckej zóne, posúvanie obrazovky a takisto údaje o zariadení, z ktorého sa do účtu vstupuje, ako je IP adresa a z nej odvodená poloha, identifikácia zariadenia, jeho technické parametre ako operačný systém, jeho verzia, rozlíšenie obrazovky, použitý prehliadač a jeho verzia a tiež údaje získané zo súborov cookies a obdobných technológií na identifikáciu zariadenia;
- 5.1.1.9. **ďalšie údaje** týkajúce sa dohliadaného priestoru, ako napr. veľkosť dohliadaného priestoru (1kk, 1+1, 2+1, 2kk, 3+1, 3kk, 4+1, 4kk);

- 5.1.1.10. **iné osobné údaje**, uvedené v správach, zaslaných používateľom na podpora@rita24.sk, alebo uvedené predplatiteľom v „zákazníckej zóne“ po prihlásení sa do registračného účtu predplatiteľa v súlade so zmluvou o poskytovaní služieb;
- 5.1.1.11. **ďalšie údaje spojené s objednaním služby a zariadenia**, ktorými sa rozumejú údaje o službe a zariadení, ktoré si objednal predplatiteľ, fakturačná a dodacia adresa predplatiteľa, platby predplatiteľa za službu a zariadenie, ďalšie osobné údaje uvedené predplatiteľom v objednávke, zmluve, faktúre, ako aj súvisiacich účtovných dokladoch.

Článok 6

Kategórie dotknutých osôb

- 6.1** Na účely GDPR zmluvy je možné identifikovať nasledovné kategórie dotknutých osôb v zmysle zmluvy o poskytovaní služieb:
- 6.1.1** dohliadaná osoba;
- 6.1.2** predplatiteľ a ďalšie osoby (ďalší používatelia mimo predplatiteľa), ktorým prevádzkovateľ na základe zmluvy o poskytovaní služieb (vrátane prístupu v rozpore so zmluvou o poskytovaní služieb) umožnil prístup do „aplikácie“ v zmysle zmluvy o poskytovaní služieb.

Článok 7

Bezpečnosť osobných údajov

- 7.1** Sprostredkovateľ má pre účely zaistenia bezpečnosti osobných údajov prijaté primerané technické a organizačné opatrenia podľa čl. 25 GDPR v spojení s čl. 32 GDPR v rámci vlastných sietí a informačných systémov a ich aplikačného vybavenia.
- 7.2** Zmluvné strany zodpovedajú za:
- 7.2.1** zavedenie a udržiavanie primeraných technických a organizačných opatrení podľa GDPR zmluvy počas celej doby platnosti GDPR zmluvy, každá v rámci svojich vlastných priestorov, v ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov podľa GDPR zmluvy;
- 7.2.2** porušenie ochrany osobných údajov, ktoré vzniklo alebo malo pôvod v dôsledku nesplnenia si niektorej povinnosti zmluvnej strany uloženej GDPR, ostatnými právnymi aktmi EÚ, zákonom, inými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo GDPR zmluvou.

Článok 8

Povinnosti prevádzkovateľa podľa GDPR

- 8.1** Prevádzkovateľ je povinný konať vo veciach žiadostí o výkon práv dotknutých osôb podľa čl. 15 GDPR (právo na prístup k údajom), čl. 16 GDPR (právo na opravu), čl. 17 GDPR (právo na vymazanie), čl. 18 GDPR (právo na obmedzenie spracúvania), čl. 19 GDPR (oznamovacia povinnosť v súvislosti s opravou alebo vymazaním osobných údajov alebo obmedzením spracúvania), čl. 20 GDPR (právo na prenosnosť údajov), čl. 21 GDPR (právo namietať) a čl. 22 GDPR (automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania). Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že na vybavovanie žiadostí dotknutých osôb a plnení všetkých povinností identifikovaných týmto bodom GDPR zmluvy je povinný výlučne prevádzkovateľ.

- 8.2** Prevádzkovateľ je povinný plniť si svoje povinnosti podľa čl. 32 GDPR (bezpečnosť spracúvania), čl. 33 GDPR (oznámenie porušenia ochrany osobných údajov dozornému orgánu), čl. 34 GDPR (oznámenie porušenia ochrany osobných údajov dotknutej osobe), čl. 35 GDPR (posúdenie vplyvu na ochranu údajov) a čl. 36 GDPR (predchádzajúca konzultácia).
- 8.3** Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť dotknutej osobe porušenie ochrany osobných údajov v prípade, pokiaľ toto porušenie pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb.
- 8.4** Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe, od ktorej osobné údaje získal a ktoré sa dotknutej osoby týkajú, informácie podľa podmienok a v rozsahu podľa v čl. 13 GDPR. Ak osobné údaje neboli získané od dotknutej osoby, prevádzkovateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe informácie podľa podmienok a v rozsahu podľa v čl. 14 GDPR.

Článok 9

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 9.1** Prevádzkovateľ je povinný určiť:
- 9.1.1** predmet a dobu spracúvania osobných údajov;
 - 9.1.2** povahu a účel spracúvania osobných údajov;
 - 9.1.3** typ osobných údajov; a
 - 9.1.4** kategórie dotknutých osôb.
- 9.2** Prevádzkovateľ je povinný náležitosti podľa bodu 9.1 GDPR zmluvy poskytnúť sprostredkovateľovi pred začiatkom spracúvania osobných údajov sprostredkovateľom podľa GDPR zmluvy.
- 9.3** Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že osobné údaje poskytnuté mu prevádzkovateľom bude spracovávať výhradne v rozsahu poverenia a pokynov prevádzkovateľa a v súlade s GDPR, ostatnými právnymi aktmi EÚ, zákonom, všeobecne záväznými právnymi predpismi a GDPR zmluvou.
- 9.4** Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby osoby, ktoré sú u sprostredkovateľa oprávnené spracúvať osobné údaje, boli viazané povinnosťou zachovávať mlčanlivosť podľa § 79 ods. 2 zákona.
- 9.5** Sprostredkovateľ je povinný uzavrieť so sub-sprostredkovateľom zmluvu aspoň v rozsahu povinností sprostredkovateľa podľa GDPR zmluvy, a to pred prvým spracúvaním osobných údajov sub-sprostredkovateľom. Sprostredkovateľ zodpovedá prevádzkovateľovi za škodu, ktorá prevádzkovateľovi v dôsledku konania alebo opomenutia konania sub-sprostredkovateľa vznikne, iba ak by konanie alebo opomenutie konania sub-sprostredkovateľa nastalo v dôsledku nesprávneho alebo nevhodného pokynu prevádzkovateľa alebo ak by takéto konanie alebo opomenutie konania sub-sprostredkovateľa nastalo po splnení povinnosti sprostredkovateľa zaviazať sub-sprostredkovateľa rovnakými povinnosťami, ktoré sa viažu na sprostredkovateľa v zmysle GDPR zmluvy.
- 9.6** Sprostredkovateľ je povinný pomáhať prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení povinností prevádzkovateľa podľa bodu 8.1 a 8.2 GDPR zmluvy, najmä je povinný poskytovať prevádzkovateľovi nevyhnutnú súčinnosť.

9.7 Sprostredkovateľ je povinný po zániku GDPR zmluvy alebo poverenia všetky osobné údaje vrátane existujúcich kópií vymazať alebo vrátiť prevádzkovateľovi, pokiaľ všeobecne záväzný právny predpis nestanovuje ďalšie spracúvanie týchto osobných údajov (pojem spracúvanie má v tomto odseku GDPR zmluvy význam, aký vyplýva z GDPR a Zákona, nie GDPR zmluvy).

9.8 Sprostredkovateľ je povinný:

9.8.1 poskytnúť prevádzkovateľovi všetky informácie preukazujúce plnenie povinností sprostredkovateľa uložených mu GDPR, ostatnými právnymi aktmi EÚ, zákonom, všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo GDPR zmluvou, ak má takéto informácie k dispozícii; a

9.8.2 na požiadanie prevádzkovateľa mu v primeranom čase umožniť výkon kontroly a auditu u sprostredkovateľa (ďalej ako „audit“) na overenie správnosti a úplnosti poskytnutých informácií; prevádzkovateľ je oprávnený výkonom auditu u sprostredkovateľa poveriť tretiu osobu, ktorá musí preukázať svoju odbornú spôsobilosť pre oblasť ochrany osobných údajov (napr. certifikáciu ISO 27001).

9.8.2.1. Ustanovenia GDPR zmluvy vzťahujúce sa na audit podľa bodu 9.8.2 GDPR zmluvy:

9.8.2.1.1. žiadosť prevádzkovateľa o uskutočnenie auditu u sprostredkovateľa musí byť predložená prevádzkovateľom v dostatočnom predstihu pred jeho požadovaným vykonaním, ktorý nesmie byť kratší ako 5 pracovných dní a musí obsahovať informácie o termíne auditu, dôvodoch auditu, mieste výkonu auditu, identifikáciu zástupcov prevádzkovateľa a zameranie auditu;

9.8.2.1.2. náklady spojené s auditom hradí v celom rozsahu prevádzkovateľ.

9.9 Sprostredkovateľ je povinný prevádzkovateľa bezodkladne písomne informovať o:

9.9.1 nevhodnosti alebo nezákonnosti pokynov prevádzkovateľa, o ktorých sa domnieva, že ich plnením sa porušujú ustanovenia GDPR zmluvy, GDPR alebo ostatných právnych aktov EÚ týkajúcich sa ochrany osobných údajov;

9.9.2 porušení ochrany osobných údajov po tom, čo sa o porušení ochrany osobných údajov dozvedel.

9.10 V prípadoch podľa bodu 9.9.1 GDPR zmluvy sú sprostredkovateľ a prevádzkovateľ, resp. ich zástupcovia povinní najneskôr do 3 pracovných dní od doručenia informácie sprostredkovateľa prevádzkovateľovi podľa bodu 9.9.1 GDPR zmluvy uskutočniť rokovanie, prípadne elektronickú komunikáciu za účelom posúdenia údajnej nevhodnosti alebo nezákonnosti pokynov prevádzkovateľa, o ktorých sa sprostredkovateľ domnieva, že ich plnením sa porušujú ustanovenia GDPR zmluvy, GDPR alebo ostatných právnych aktov EÚ týkajúcich sa ochrany osobných údajov v zmysle bodu 9.9 tejto GDPR zmluvy. Ak zmluvné strany do 2 pracovných dní od rokovania alebo uskutočnenej elektronickej komunikácie v zmysle tohto bodu GDPR zmluvy neodstránia pochybnosti o nevhodnosti alebo nezákonnosti pokynov prevádzkovateľa, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená požiadať o stanovisko Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, pričom toto stanovisko bude pre obe zmluvné strany záväzné.

- 9.11** Sprostredkovateľ je povinný viesť záznamy o spracovateľských činnostiach, ktoré na základe poverenia alebo pokynov prevádzkovateľa a v jeho mene uskutočnil, a to v rozsahu (ďalej ako „záznamy“):
- 9.11.1** označenie a kontaktné údaje prevádzkovateľa a sprostredkovateľa a ich zástupcov;
 - 9.11.2** označenie a kontaktné údaje zodpovednej osoby, ak je určená;
 - 9.11.3** kategórie spracúvania osobných údajov vykonávaného v mene prevádzkovateľa;
 - 9.11.4** prenosy osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie vrátane označenia predmetnej tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, ak takéto prenosy uskutočňuje;
 - 9.11.5** dokumentáciu primeraných záruk v prípade prenosov do tretej krajiny, ktorá nezaručuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov, ak takéto prenosy uskutočňuje;
 - 9.11.6** všeobecný opis technických a organizačných bezpečnostných opatrení podľa článku 7 GDPR zmluvy.
- 9.12** Sprostredkovateľ je povinný viesť záznamy podľa bodu 9.11 GDPR zmluvy v písomnej podobe, za ktorú sa považuje aj elektronická forma záznamov. Sprostredkovateľ je povinný viesť záznamy podľa bodu 9.11 GDPR zmluvy len v prípade, pokiaľ sú splnené podmienky na obligatórne vedenie záznamov o spracovateľských činnostiach vyplývajúcich z GDPR alebo zákona.
- 9.13** Sprostredkovateľ je oprávnený uskutočniť prenos osobných údajov dotknutých osôb do tretích krajín alebo medzinárodnej organizácie len na základe pokynu prevádzkovateľa, ak je daná niektorá z nasledovných podmienok:
- 9.13.1** existuje rozhodnutie o primeranosti podľa čl. 45 ods. 3 GDPR;
 - 9.13.2** existujú primerané záruky podľa čl. 46 GDPR;
 - 9.13.3** dotknutá osoba vyjadrila výslovný súhlas s navrhovaným prenosom po tom, ako bola informovaná o rizikách, ktoré takéto prenosy môžu pre ňu predstavovať;
 - 9.13.4** prenos je nevyhnutný na plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom alebo na vykonanie predzmluvných opatrení prijatých na žiadosť dotknutej osoby;
 - 9.13.5** prenos je nevyhnutný pre uzatvorenie alebo plnenie zmluvy uzatvorenej v záujme dotknutej osoby medzi prevádzkovateľom a inou fyzickou alebo právnickou osobou,
 - 9.13.6** prenos je nevyhnutný z dôležitých dôvodov verejného záujmu;
 - 9.13.7** prenos je nevyhnutný na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
 - 9.13.8** prenos je nevyhnutný na ochranu životne dôležitých záujmov dotknutej osoby alebo iných osôb, ak je dotknutá osoba fyzicky alebo právne nespôsobilá vyjadriť súhlas; alebo
 - 9.13.9** prenos sa uskutočňuje z registra, ktorý je podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, určený na poskytovanie informácií verejnosti a do ktorého môže nahliadať verejnosť, pričom musia byť splnené podmienky nahliadania podľa GDPR, ostatných právnych aktov EÚ, zákona alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Článok 10 **Zánik GDPR zmluvy**

- 10.1** GDPR zmluva sa uzatvára na dobu trvania zmluvy o poskytovaní služieb.

- 10.2** Ku dňu zániku GDPR zmluvy zaniká zároveň oprávnenie sprostredkovateľa vrátane jeho sub-sprostredkovateľov spracovávať osobné údaje v mene prevádzkovateľa. Sprostredkovateľ je povinný po zániku GDPR zmluvy postupovať v súlade s bodmi 9.7 a 10.3 GDPR zmluvy.
- 10.3** Povinnosť mlčanlivosti trvá pre obe zmluvné strany aj po zániku GDPR zmluvy.

Článok 11

Zmluva o poskytovaní služieb avzťah ku GDPR zmluve

- 11.1** Rozsah služieb, spôsob ich poskytovania, práva a povinnosti zmluvných strán, ako aj ďalšie náležitosti poskytovania služieb a spôsob ich plnenia, sú stanovené v zmluve o poskytovaní služieb uzavretej medzi sprostredkovateľom na jednej strane a prevádzkovateľom na strane druhej, ktorej je GDPR zmluva. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že GDPR zmluva je považovaná za samostatné zmluvné dojednanie medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom, a to aj napriek tomu, že tvorí prílohu zmluvy o poskytovaní služieb. V prípade, ak GDPR zmluva neobsahuje ustanovenie upravujúce konkrétny vzťah zmluvných strán alebo určitú záležitosť, podporne sa prioritne použijú ustanovenia zmluvy o poskytovaní služieb; to neplatí, pokiaľ sa jedná o ustanovenia týkajúce sa spracúvania a ochrany osobných údajov podľa GDPR zmluvy, ktoré majú prednosť pred ustanoveniami týkajúcimi sa spracúvania a ochrany osobných údajov v zmysle zmluvy o poskytovaní služieb.
- 11.2** Zmluvné strany berú na vedomie, že GDPR zmluva a zmluva o poskytovaní služieb sú tvz. závislé zmluvy. V zmysle uvedeného platí, že z povahy alebo zmluvným stranám známeho účelu GDPR zmluvy a zmluvy o poskytovaní služieb pri ich uzavretí zrejme vyplýva, že uvedené zmluvy sú na sebe vzájomne závislé, vznik jednej z týchto zmlúv je podmienkou vzniku druhej zmluvy. Zánik jednej z týchto zmlúv iným spôsobom než splnením alebo spôsobom nahrádzajúcim splnenie spôsobuje zánik druhej zmluvy, a to s obdobnými právnymi účinkami.

Článok 12

Doručovanie

- 12.1** Vzájomná komunikácia zmluvných strán sa riadi príslušnými ustanoveniami zmluvy o poskytovaní služieb v znení príloh, týkajúcimi sa doručovania písomností.

Článok 13

Záverečné ustanovenia

- 13.1** Táto GDPR zmluva sa považuje za uzatvorenú okamihom uzatvorenia zmluvy o poskytovaní služieb.
- 13.2** Práva a povinnosti zmluvných strán pri spracúvaní a ochrane osobných údajov sa riadia GDPR, zákonom, Občianskym zákonníkom a zmluvou o poskytovaní služieb a ostatnými príslušnými právnymi predpismi.
- 13.3** GDPR zmluvu je možné meniť len písomnou formou odsúhlasenou oboma zmluvnými stranami; v prípade zmeny GDPR zmluvy v rámci elektronickej formy sa na zmeny či doplnky tejto GDPR zmluvy vyžaduje kvalifikovaný elektronický podpis osôb oprávnených na vykonanie takej zmeny GDPR zmluvy, ktorá v celom rozsahu zaväzuje tú zmluvnú stranu, v ktorej mene táto osoba koná, resp. zmenu GDPR zmluvy uskutočňuje.

13.4 Sporné otázky vyplývajúce z tejto GDPR zmluvy sa budú prednostne riešiť dohodou zmluvných strán a až potom, keď sa ich nepodarí vyriešiť dohodou, prostredníctvom súdu.

13.5 V prípade, že je alebo sa stane niektoré ustanovenie GDPR zmluvy neplatné, zostávajú ostatné ustanovenia GDPR zmluvy platné a účinné. Namiesto neplatného ustanovenia sa použijú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúce otázku vzájomného vzťahu zmluvných strán. Zmluvné strany sa potom zaväzujú upraviť svoj vzťah prijatím iného ustanovenia, ktoré svojím obsahom a povahou najlepšie zodpovedá zámeru neplatného ustanovenia.

Zmluvné strany prehlasujú, že ustanoveniam GDPR zmluvy porozumeli čo do obsahu i rozsahu, GDPR zmluva vyjadruje ich slobodnú vôľu, na znak čoho uzavreli túto GDPR zmluvu okamihom uzatvorenia zmluvy o poskytovaní služieb. Táto GDPR zmluva tvorí neoddeliteľnú prílohu zmluvy o poskytovaní služieb.
